[INTERPRETA]

Observatorio de la Democracia

Informe · versión 8.0

Monitoreo y análisis de la conversación pública digital en Chile: qué comunican las autoridades, qué conversa la ciudadanía y cómo se manifiesta la hostilidad hacia comunidades vulneradas.

Ventana de monitoreo: 15 al 28 de octubre de 2026

Fuente: Brandwatch Analytics, X y Facebook público

Documento confidencial · uso interno

Lo esencial

- La quincena tuvo dos agendas que casi no se tocaron. El gobierno habló sobre todo de la emergencia por las lluvias y, en segundo plano, de inversión y empleo con la Ley de Reconstrucción, ENADI y ENADE, y de Carabineros. La ciudadanía habló de las 56 rebajas de condena a agresores sexuales de niños y de la plata que perdieron los fondos de pensiones.

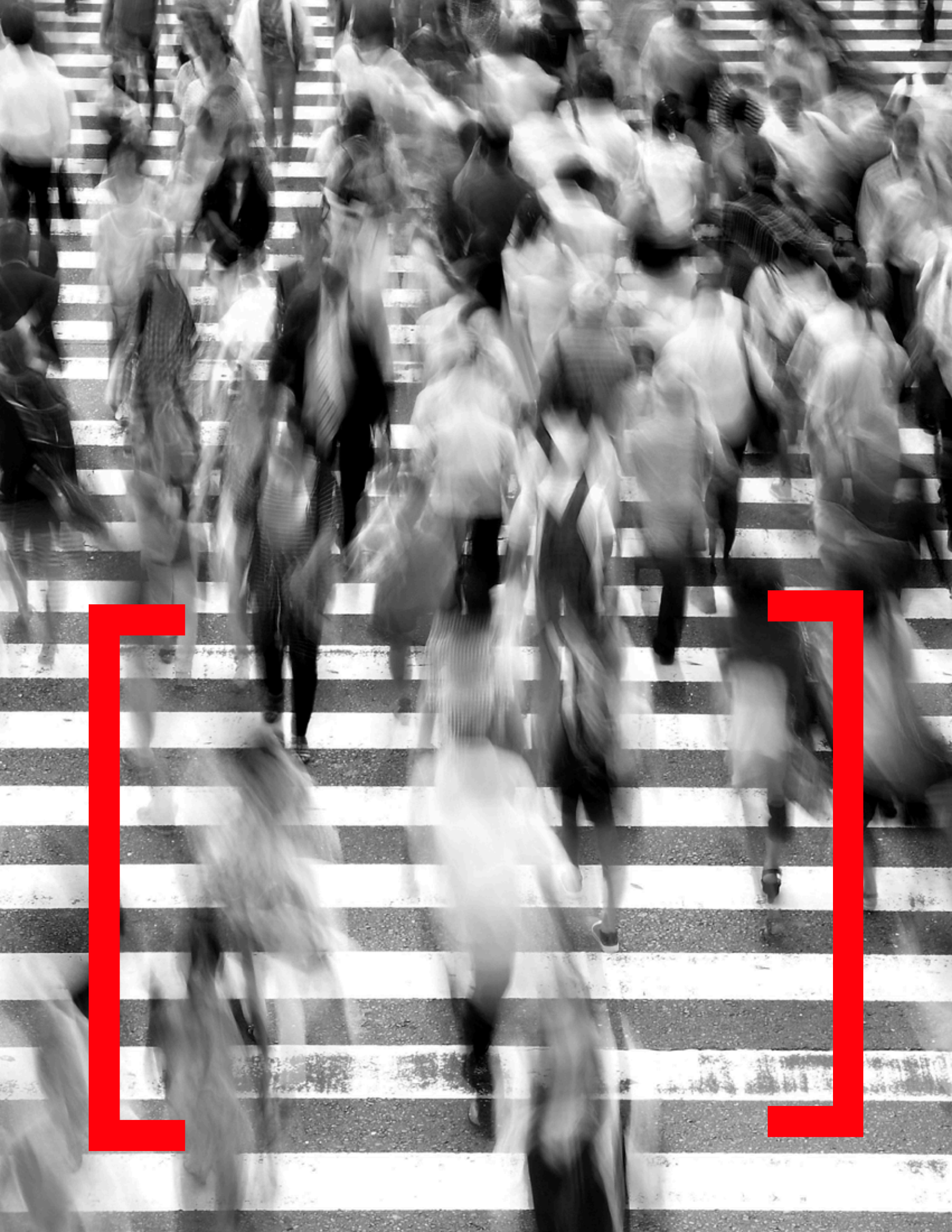
- Las rebajas de condena fueron el tema político más grande de la conversación ciudadana desde el 21 de octubre. Chocaron con la promesa de campaña de Kast de no indultar jamás a abusadores de niños. El gobierno respondió con explicaciones legales, la suspensión de nuevos decretos y un proyecto de ley, y mantuvo al ministro Rabat.

- Vejez concentró más de un tercio de la conversación ciudadana sobre los diez temas, empujada por las pérdidas de los fondos E y D. El tema ocupó una fracción mínima de lo que el gobierno dijo sobre estas materias. Las respuestas oficiales llegaron por el biministro Alvarado y por el ministro Rau en la sesión especial del Senado.

- Del lado oficial, la emergencia climática llenó casi la mitad de lo que el gobierno dijo sobre los diez temas; mientras que empleo, vivienda y reconstrucción ocuparon casi otro cuarto.

- Las marchas estudiantiles y la violencia en los liceos, los recortes de educación del Presupuesto 2027, la acusación de negacionismo climático y dos conversaciones sobre animales, el rescate y el maltrato, tuvieron poca o ninguna atención oficial. En animales, ninguna cuenta de gobierno publicó sobre el tema en toda la quincena.

- En la hostilidad, migrantes es la comunidad que recibe más mensajes hostiles y la forma más grave, con la deshumanización casi a la par del insulto. Contra las mujeres domina el insulto por edad y por moral sexual dirigido a mujeres identificables. Contra las personas LGBTIQ+, «maricón» como insulto cotidiano, y contra el pueblo mapuche, «indio» como descalificación.

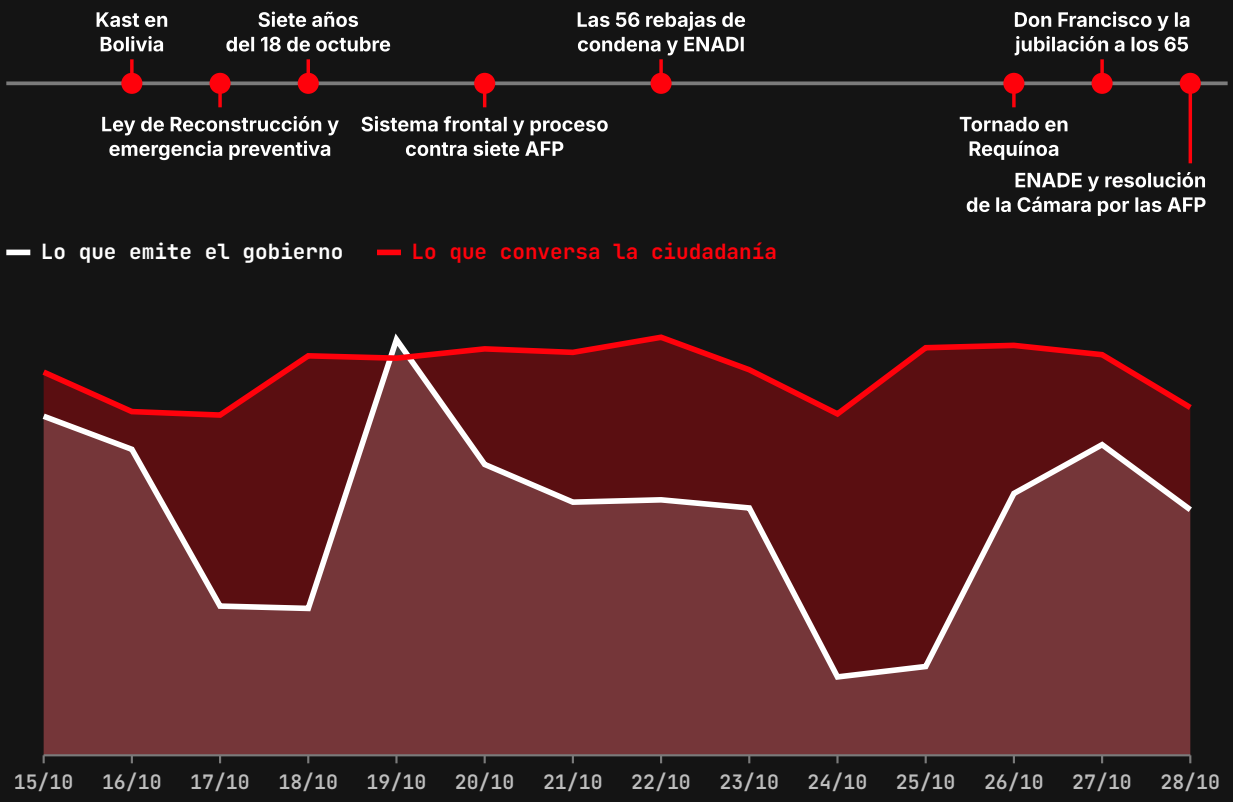


Parte I

Discurso de autoridades

Las lluvias marcaron casi toda la quincena y la comunicación del gobierno se centró en informar sobre ellas. Hubo emergencia preventiva desde Coquimbo hasta el Biobío, alerta roja en diez comunas de la Región Metropolitana, clases suspendidas y un tornado en Requínoa. En medio de todo, se publicó la Ley de Reconstrucción y el Presidente terminó la quincena en ENADE. La ciudadanía preguntaba quién respondía por las pérdidas de las AFP y por qué el gobierno de la "mano dura" había rebajado la condena a 56 agresores sexuales de niños.

La quincena, día a día



La emisión del gobierno sube con el sistema frontal y cae los fines de semana. La conversación ciudadana se mantiene alta todos los días.

El período arrancó con la visita de Kast a Bolivia, la primera de un presidente chileno a La Paz en más de 70 años, y con las primeras cifras de pérdidas en los fondos de pensiones. El 17 de octubre se publicó la Ley de Reconstrucción y el gobierno decretó la emergencia climática preventiva entre el 18 y el 23. El 18 se cumplieron siete años del estallido, con marcha y detenidos.

El peak del gobierno fue el lunes 19, con el sistema frontal encima y la suspensión de clases para el martes 20. Ese mismo día, la Superintendencia de Pensiones abrió un proceso sancionatorio contra siete AFP. El 21 se conocieron las 56 rebajas de condena. Al día siguiente, mientras el Presidente lanzaba ENADI en La Pintana, la conversación ciudadana llegó a su peak.

El desfase está en la segunda semana. Las cuentas oficiales casi se apagaron el fin de semana del 24 y el 25, cuando las rebajas de condena seguían sumando nombres y crecía la presión sobre el ministro Rabat. El gobierno volvió a subir el 26 y el 27 con el tornado de Requínoa, mientras la ciudadanía discutía la frase de Don Francisco sobre la jubilación en donde declaró que “es imposible, por ejemplo, que se mantenga la jubilación a los 65 años”. El 28, mientras el Presidente pedía en ENADE «dar la vuelta», la Cámara aprobaba una resolución para que las AFP devuelvan lo perdido.

Parte I

Las narrativas del gobierno

Dentro de todo lo que emiten las autoridades e instituciones de gobierno analizadas, estas fueron las principales narrativas encontradas:

La emergencia por las lluvias

El sistema frontal fue lo que más movilizó a las cuentas oficiales. La emergencia climática preventiva, las mesas técnicas con Senapred, los polígonos de seguridad en Las Condes, Puente Alto y Talagante, las alertas rojas por remoción en masa y la suspensión de clases del martes 20 se contaron como prevención. El relato se repitió con el tornado de Requínoa, donde el ministro de Vivienda contó 93 viviendas dañadas. Para el verano, el Presidente lanzó el plan de protección contra incendios forestales.

> ***«La protección de las personas es nuestra prioridad ante el nuevo sistema frontal. Entre el 18 y el 23 de octubre rige la emergencia preventiva desde Coquimbo hasta Biobío.»***
>
> @MaximoPavezC

Inversión y empleo

La otra columna del discurso fue la economía. La Ley de Reconstrucción Nacional, publicada el 17 de octubre, se presentó como la herramienta para volver a crecer. Le siguieron ENADI, la estrategia para anticipar empleos en las obras públicas, los contratos de Chile Despega, el nuevo subsidio para viviendas de hasta 4.000 UF y la reforma que acerca la casa propia. El período terminó en ENADE con la consigna «lo damos vuelta».

> ***«Desde marzo, se han aprobado proyectos por casi US$37 mil millones y para 2027 se proyecta un crecimiento de la inversión del 8,1%, muy por sobre el promedio del 1,7% de la última década.»***
>
> Gobierno de Chile (Facebook)

Carabineros y expulsiones

La seguridad tuvo un lugar fijo en las cuentas oficiales. El 20 de octubre la Cámara aprobó por unanimidad la ley de fortalecimiento de Carabineros, y esa semana el Congreso despachó la ley de expulsiones administrativas y la prórroga del estado de excepción en la Macrozona Sur. El gobierno celebró además más de cien toneladas de droga incautadas. Hubo controles migratorios en la Plaza de Armas y cifras del Plan Escudo Fronterizo.

> ***«El respaldo a Carabineros se demuestra con hechos: 300 nuevas subametralladoras para iniciar el recambio de las antiguas UZI, avances en las Reglas de Uso de la Fuerza y más recursos en el Presupuesto 2027.»***
>
> @Josefcolagos

Parte I

Las narrativas de la ciudadanía

Del otro lado del mostrador, la ciudadanía también tiene sus historias.
Estas fueron las que más fuerza tomaron:

El gobierno de la mano dura que rebaja condenas

Desde el 21 de octubre la conversación pública giró en torno a los 56 decretos de rebaja de condena firmados por el Ministerio de Justicia a condenados por abuso y violación de niños. Lo que más circuló fue la promesa de Kast candidato de no indultar jamás a abusadores de niños. Después aparecieron las rebajas a reos de Punta Peuco, la defensa del ministro Rabat por jurisprudencia de la Corte Suprema y el paso del vocero Arenas de «procedimiento impecable» a «procedimiento mal hecho». Desde el oficialismo se respondió que la ley lo permite y que el gobierno anterior había firmado más.

> ***«Hay límites que un gobierno jamás debería cruzar, como rebajar las condenas a violadores de menores.»***
>
> Cuenta ciudadana en X

La lista de agravios

La segunda historia enumeraba agravios: las pérdidas de los fondos E y D, la bencina que sube cada semana, los computadores que se les quitan a los escolares de séptimo, un desempleo de 9,8% y una aprobación presidencial de 27% en la encuesta Criteria. Circuló en un formato repetido que cerraba con «pero tranquilo, le ganaste al comunismo», y con la decepción de votantes que se declaran arrepentidos.

> ***«el pais está con la soga al cuello por el costo de la vida , las pesímas políticas del gobierno y el robo de las AFP !!»***
>
> Cuenta ciudadana en X

Siete años después del estallido

El 18 de octubre volvió a dividir la conversación. El oficialismo habló de estallido delictual y de iglesias quemadas, y pidió proscribir al Partido Comunista. Las voces opositoras recordaron la desigualdad como causa y denunciaron la represión de la marcha del aniversario. Entre ambos apareció una voz intermedia, la de quienes creen que las demandas eran justas y la violencia se las llevó.

> ***«Las demandas originales eran válidas, pero la violencia secuestró el movimiento. Es hora de avanzar con paz, respeto mutuo y estricto apego a las leyes.»***
>
> Cuenta ciudadana en X

El cruce

Los dos lados hablaron de seguridad, con sentidos opuestos: por una parte el gobierno la contó con dotación policial, expulsiones y decomisos de droga. Por otro lado, la ciudadanía la discutió a partir de los decretos que dejaron con menos condena a agresores de niños, un asunto al que las cuentas oficiales respondieron con explicaciones legales, la suspensión de nuevos decretos y un proyecto de ley. En la economía tampoco hubo encuentro. ENADE y la Ley de Reconstrucción hablaban de inversión que vuelve, y la conversación pública, del precio de la bencina y de las pérdidas de los fondos de pensiones. Solo el 18 de octubre reunió a los dos lados, con un oficialismo ciudadano que repitió el vocabulario del ministro de Seguridad.

Los antagonistas del gobierno

Todo relato necesita a alguien enfrente. Estos son los antagonistas contra los que el gobierno se define:

Los violentos del 18 de octubre

El antagonista más nítido del gobierno fueron quienes protagonizaron los hechos de violencia del aniversario del estallido. Los buses quemados y los catorce carabineros lesionados se contaron como delincuencia sin justificación posible. El mismo vocabulario se extendió a quienes relativizan la violencia.

> ***«Lo de ayer no fue una manifestación. Fue violencia pura y dura. Siete años después del denominado "estallido social", siguen apareciendo los mismos de siempre: quemando buses, atacando iglesias, destruyendo el espacio público y sembrando miedo en las calles.»***

@martinarrau

Quienes se toman terrenos y lucran con ello

La principal fuente de críticas al ministro de Vivienda fueron sus propios dichos y decisiones. Las tomas y campamentos que se dejaron crecer durante años y las redes que lucran con la necesidad de vivienda se presentaron como el obstáculo para que los comités que esperan su casa avancen. La consigna fue que "nadie se salta la fila", acompañada de desalojos en Magallanes y en Bajos de Mena.

> ***«Durante años se dejó crecer el problema de las tomas y los campamentos. En el Gobierno del Presidente Kast estamos cambiando esa lógica. Los terrenos ocupados ilegalmente deben recuperarse, especialmente cuando detrás existen redes que lucran con la necesidad de las familias.»***

@MinistroPoduje

El gobierno anterior

El tercer adversario apareció en la comparación. El subsecretario del Interior midió los vuelos de expulsión contra los del gobierno de Boric, y el subsecretario de Pesca ironizó con la invitación del expresidente a un foro sobre pobreza en Panamá.

> ***«El actual Gobierno ha alcanzado 11 vuelos de expulsión en poco más de siete meses, frente a los 23 realizados durante los cuatro años del Gobierno anterior.»***

@MaximoPavezC

Los antagonistas de la ciudadanía

Y estos son los antagonistas que señala la ciudadanía:

Kast y su gobierno

El Presidente y su gabinete fueron el antagonista más extendido de la conversación pública. Se les acusa de incumplir lo prometido y de gobernar para los empresarios. La aprobación de 27% en Criteria y la foto de Kast con Paul Schäfer alimentaron el reproche, que llegó también desde votantes propios.

> ***«no hay caso con este gobierno... no da pie con bola»***
>
> Cuenta ciudadana en X

La izquierda

Desde el oficialismo ciudadano el adversario fue la izquierda en bloque. Boric, el Partido Comunista, el Frente Amplio y Jeannette Jara aparecen como responsables de la violencia del estallido y de la herencia económica, e incluso de la ley que permitió las rebajas de condena. Es la voz más insultante de la conversación y se apoya en etiquetas repetidas.

> ***«Esto no es el bencinazo. Es el triste momento de pagar la cuenta de la borrachera de 4 años que sufrimos con Boric.»***
>
> Cuenta ciudadana en X

Rabat y el equipo de Justicia

El ministro Fernando Rabat y el subsecretario Luis Silva concentraron el señalamiento personal desde el 22 de octubre. Se les pidió la renuncia en redes y, el 28 de octubre, en una resolución de la Cámara, y el reclamo alcanzó a parte de la derecha, con crisis en la bancada de RN. Al vocero Gonzalo Arenas, recién asumido, se le cobró el cambio de versión.

> ***«Jamás ha existido obligación de rebajar condenas. Deja de inventar tonterías. Acá se traspasó un límite.»***
>
> Cuenta ciudadana en X

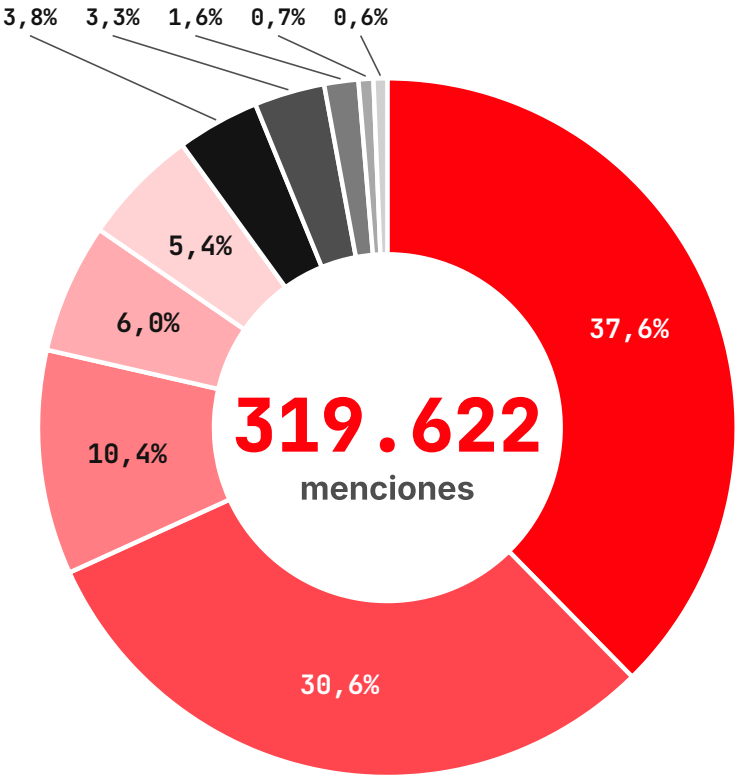
El cruce

El gobierno y la conversación ciudadana se señalaron mutuamente. La ciudadanía crítica eligió al Presidente y a su ministro de Justicia. El gobierno apuntó a otros antagonistas, los violentos del aniversario, las tomas y el gobierno anterior. Este último es el punto donde las cuentas oficiales y el oficialismo ciudadano coinciden, porque los dos culpan a Boric.

Parte II

Temáticas

Vejez y educación reunieron dos tercios de la conversación ciudadana sobre los diez temas, la primera por las pérdidas de los fondos de pensiones y la segunda por los recortes y la violencia en los liceos. Muy lejos siguieron medioambiente, niñez y pobreza. El gobierno ordenó su atención al revés. La emergencia climática ocupó casi la mitad de lo que dijo sobre estos temas, y la desigualdad, contada como empleo, vivienda y reconstrucción, casi otro cuarto.



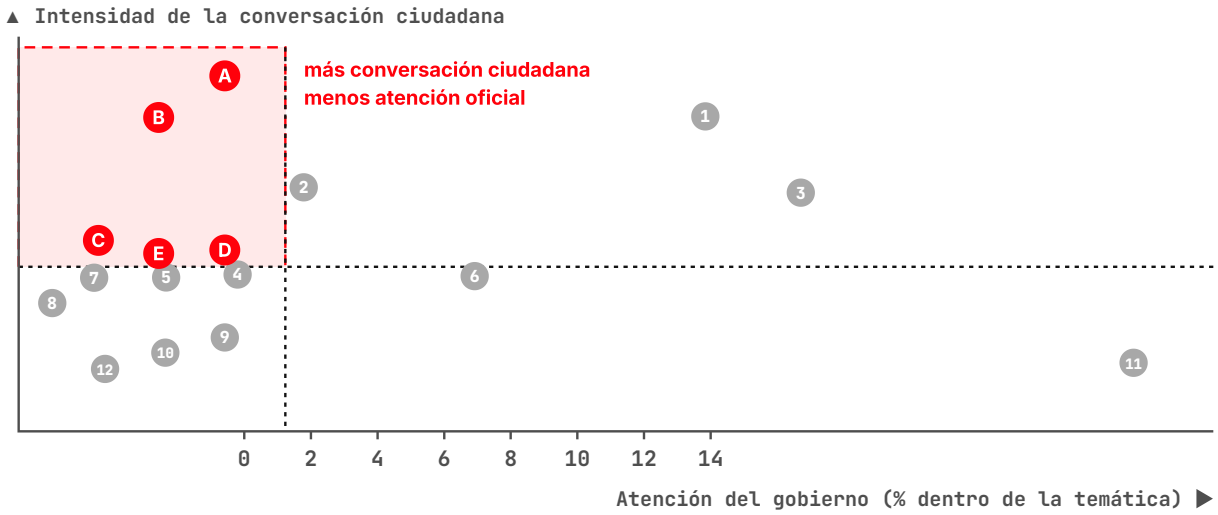
Vejez	120.306
Educación	97.658
Medioambiente	33.186
Niñez	19.195
Pobreza	17.342
Discapacidad	12.227
Desigualdad	10.434
Animales	5.050
Deporte	2.194
Agua	2.030

Cómo se repartió la conversación ciudadana entre las diez temáticas.

Las narrativas huérfanas

Una conversación huérfana es la que la ciudadanía sostiene con intensidad y el gobierno no toma. En la quincena hubo cinco. Las dos más grandes son de educación, las marchas estudiantiles con la violencia en los liceos y los recortes del Presupuesto 2027. Otra es la acusación de negacionismo climático, que se reactivó con cada tormenta. Las dos restantes son de animales, un tema donde ninguna cuenta oficial publicó. Las pérdidas de los fondos de pensiones, la conversación más intensa de todas, no aparecen en el mapa porque el gobierno les dedicó varias de las pocas publicaciones que hizo sobre vejez.

- **A** EDUCACIÓN **Marchas estudiantiles y violencia en los liceos**
- **B** EDUCACIÓN **Los recortes de educación en el Presupuesto 2027**
- **C** ANIMALES **Rescate, adopción y rescatistas**
- **D** MEDIOAMBIENTE **El gobierno y el cambio climático**
- **E** ANIMALES **Maltrato animal y exigencia de castigo**



El resto de las conversaciones analizadas

1. Rebajas de condena a agresores de niños
2. Siete años del 18 de octubre
3. La izquierda como causa de la pobreza
4. Meritocracia y clasismo
5. Rebajas de condena y víctimas con discapacidad
6. Recortes a la niñez en el presupuesto
7. Don Francisco y el boicot a la Teletón
8. El gobierno de Kast empobrece
9. La burla a Boric por los embalses
10. Actividad física y vida sana
11. Team Chile
12. Los embalses que vuelven a llenarse

Las cinco conversaciones que la ciudadanía sostuvo sin interlocutor oficial[1].

1 | Cada punto es una de las dos conversaciones más intensas dentro de cada una de las diez temáticas. No aparecen las que concentran una parte grande de lo que el gobierno dijo sobre su tema. El eje horizontal indica cuánto la nombran las autoridades y el vertical cuánto la conversa la ciudadanía. Las líneas punteadas marcan el valor central de cada eje. Las conversaciones que quedan arriba y a la izquierda, con mucha intensidad ciudadana y poca atención oficial, son las que este informe llama narrativas huérfanas.

EDUCACIÓN

Marchas estudiantiles y violencia en los liceos

La quincena abrió con la rectora del Liceo Manuel Barros Borgoño agredida por apoderados después de llamar a Carabineros, y siguió con dos profesores suspendidos por encubrimiento y un arma modificada encontrada en un liceo de San Miguel. La querella por los estudiantes de la UC lesionados en la marcha de la Confech mantuvo viva esa otra pelea. En paralelo, creció la movilización contra los recortes, con el Carnaval por la Defensa de la Educación Pública en los 120 años de la FECh, una marcha en Temuco y el llamado a paro nacional para el 2 de noviembre. La derecha lo leyó como apoderados y profesores que protegen a los violentos, y la oposición como estudiantes que defienden la educación pública.

Y del otro lado, nada.

El Ministerio de Educación publicó sobre el Día del Profesor, la lectura en primero básico, el proyecto que incorpora el mérito al Sistema de Admisión Escolar y las suspensiones por la lluvia. Ninguna de sus publicaciones se refirió a la violencia en los liceos emblemáticos ni a las marchas. La única mención oficial fue del ministro de Seguridad, que el 19 de octubre anunció querellas por bombas molotov en el Barros Borgoño y el INBA.

EDUCACIÓN

Los recortes de educación en el Presupuesto 2027

El fin de «Yo elijo mi PC», el computador para estudiantes de séptimo básico, fue la cara más visible de una lista más larga. Se discutió la desvinculación de cerca de 1.900 docentes de los Servicios Locales, el recorte a lentes y audífonos de la Junaeb y un oficio de Hacienda que sugería descontinuar el Programa de Alimentación Escolar. El oficialismo respondió con los diez mil computadores guardados en bodegas de la Junaeb. La subcomisión de Presupuestos rechazó el recorte a las becas el 20 de octubre.

Y del otro lado, nada.

El Presidente defendió el fin del programa en declaraciones a la prensa, pero las cuentas oficiales no publicaron nada sobre computadores, despidos de docentes, lentes ni alimentación escolar. El ministerio habló de profesores solo para homenajearlos.

ANIMALES

Rescate, adopción y rescatistas

Es la conversación animal más extendida y la más cotidiana. Avisos de perros y gatos en adopción, pedidos de alimento y de padrinos para esterilizar, rutas de alimentación y rescatistas que cuentan que no dan abasto. Las lluvias le sumaron urgencia, con perros abandonados bajo el frío y rescates de Bomberos. En Peñalolén se rescataron cinco perros encerrados durante meses en una casa vacía.

Y del otro lado, nada.

Ninguna cuenta oficial publicó sobre animales en la quincena. Tampoco hubo respuesta al recorte de cerca del 86% al programa de tenencia responsable de la Ley Cholito, que la ciudadanía venía discutiendo desde el Presupuesto 2027.

MEDIOAMBIENTE

El gobierno y el cambio climático

Cada tormenta reabrió la misma discusión. La avalancha de Portillo, las alertas rojas, el tornado de Requínoa y el nuevo desborde en San Carlos de Apoquindo se usaron como prueba contra un gobierno al que se acusa de no creer en el cambio climático. El 22 de octubre el diputado Cristóbal Urruticoechea habló del cambio climático como «cosa en la que nosotros no creemos», y volvió a circular el «chao guías ambientales» del Presidente. Desde el oficialismo se respondió con burla, recordando que Boric había dicho que no servía invertir en embalses.

Y del otro lado, nada.

El gobierno habló mucho de la lluvia, siempre como emergencia. El Minvu difundió el 24 de octubre su plan de adaptación al cambio climático para ciudades, pero ninguna cuenta oficial respondió a la acusación de negacionismo ni se refirió a los dichos de los parlamentarios oficialistas.

ANIMALES

Maltrato animal y exigencia de castigo

El caballo golpeado hasta caer en Gran Avenida, a la altura del paradero 36, abrió la quincena con indignación. Después vinieron la eutanasia de «Rucio», el perro comunitario de Colina, que terminó en sumario municipal, y otros casos de abandono y envenenamiento. La exigencia más repetida es que la ley se cumpla y que haya cárcel. Una parte lo conecta con el voto de Kast diputado contra la Ley Cholito.

Y del otro lado, nada.

Sin publicaciones oficiales sobre animales en todo el período. Los perros que aparecen en las cuentas de gobierno son los de Carabineros, los perros detectores de droga y los que apadrinaron el Presidente y el ministro de Seguridad.

Diez temas, tema por tema

A la izquierda, lo que emitieron las autoridades. A la derecha, lo que conversó la ciudadanía. Y debajo, la distancia entre ambas agendas, medida en puntos de participación dentro de cada lado.

Niñez

Gobierno

La niñez llegó a las cuentas oficiales como agenda legislativa. El gobierno presentó un proyecto para proteger a niños en residencias frente a la explotación sexual, celebró el avance de la Sala Cuna y de la ley de responsabilidad parental, anunció la ampliación de la Ley SANNA para cuidar a niños tras un intento de suicidio y llamó a vacunar contra el sarampión.

Ciudadanía

La ciudadanía habló de las 56 rebajas de condena a agresores sexuales de niños, que ocuparon cerca de la mitad de la conversación sobre niñez. También se discutieron los recortes del Presupuesto 2027, con los computadores y la lactancia materna fuera de las metas sanitarias, la disputa sobre quién firmó más rebajas y el fraude en la Junaeb.

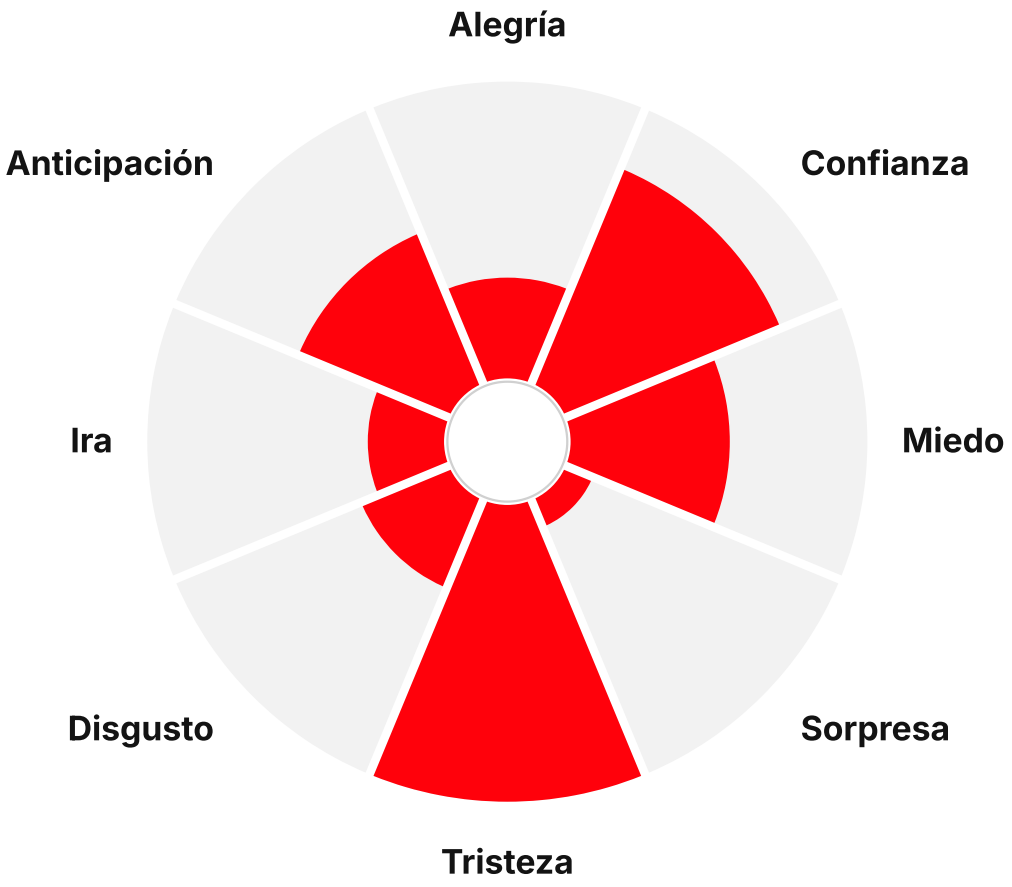
El cruce

La niñez pesó lo mismo en los dos lados y por razones opuestas. El gobierno la presentó como protección, y la conversación ciudadana usó esa misma palabra para reprochar los decretos. La ministra de Desarrollo Social insistió en que la infancia está en el centro, una frase que se repitió con ironía. La tristeza domina la rueda.

Brecha de agenda — Niñez

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Niñez



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema y su intensidad.

Vejez

Gobierno

Vejez casi no apareció en las cuentas oficiales. Hubo publicaciones sobre la exención de contribuciones para mayores de 65 en la Ley de Reconstrucción y sobre la alianza con la Universidad de Chile para la Política Nacional de Envejecimiento. Sobre las AFP, el biministro Alvarado valoró las medidas de la Superintendencia y el ministro Rau asistió a la sesión especial del Senado.

Ciudadanía

Lo que dominó fueron las pérdidas de los fondos E y D por apuestas en derivados, de quién responde por ellas y de los diputados que votaron contra fiscalizar. También se discutieron las querellas, el proceso sancionatorio, la resolución de la Cámara para que las AFP devuelvan lo perdido y la frase de Don Francisco sobre jubilar después de los 65.

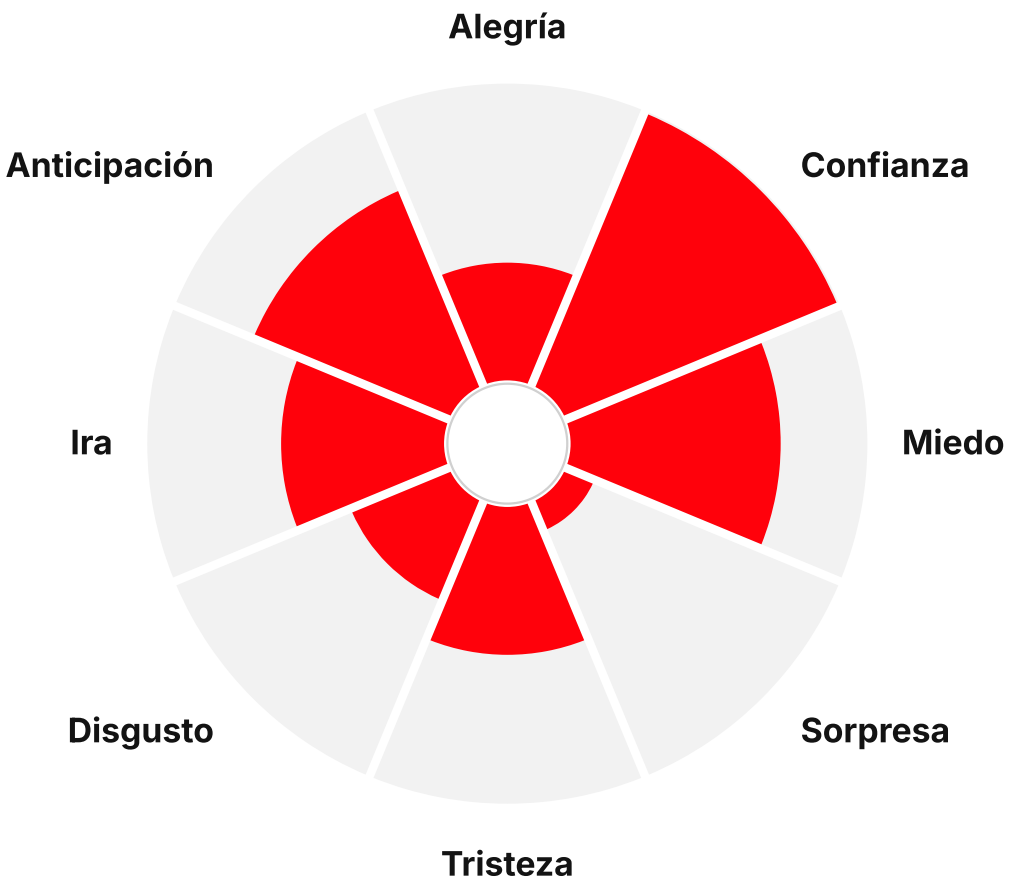
El cruce

Es la mayor distancia a favor de la ciudadanía. La conversación sobre vejez fue casi entera sobre la plata perdida, y el gobierno respondió en dos ocasiones con mensajes de calma institucional. En la rueda, la confianza y la anticipación van primero y la ira pesa más que la tristeza.

Brecha de agenda — Vejez

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Vejez



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema y su intensidad.

Educación

Gobierno

El Ministerio de Educación habló de las suspensiones de clases por el sistema frontal, del Día del Profesor con historias de docentes, de la lectura en los primeros años y del proyecto que incorpora el mérito al Sistema de Admisión Escolar. Desde La Moneda se difundió además el tratamiento del CAE en la Ley de Reconstrucción.

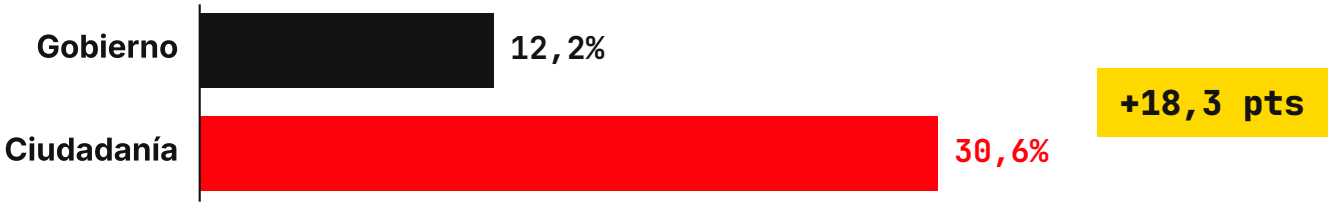
Ciudadanía

La ciudadanía habló de la violencia en los liceos, de la marcha de la Confech y del paro estudiantil, de los recortes del Presupuesto 2027 y del fin de «Yo elijo mi PC», del caso Junaeb y de la discusión sobre la gratuidad. La ministra Arzola fue blanco de burlas tras su cruce con la senadora Provoste.

El cruce

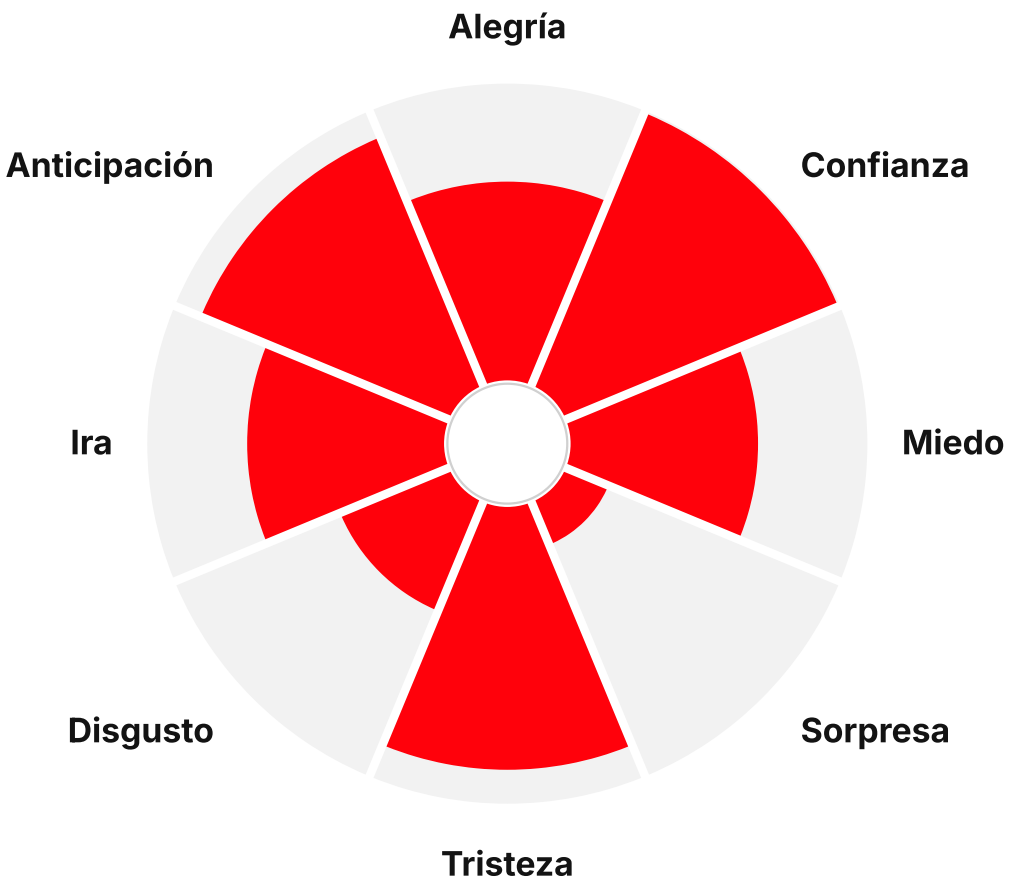
Los dos lados hablaron de profesores, el gobierno para homenajearlos y la ciudadanía para discutir los despidos. La rueda reparte confianza, anticipación y tristeza.

Brecha de agenda — Educación



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Educación



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema y su intensidad.

Medioambiente

Gobierno

Es el tema donde el gobierno concentró su emisión, porque aquí se leen las alertas, mesas técnicas, polígonos de seguridad y suspensiones por el sistema frontal y el tornado de Requínoa. Fuera de la emergencia aparecieron el plan contra incendios forestales 2026-2027 y el plan de adaptación al cambio climático del Minvu.

Ciudadanía

La ciudadanía discutió si el gobierno niega el cambio climático y vivió la emergencia con más aviso que crítica. Hubo temor por el verano de incendios que puede traer El Niño. También circularon el superintendente de Medio Ambiente que había asesorado a empresas infractoras y el humedal que el ministro de Vivienda llamó «urinarios».

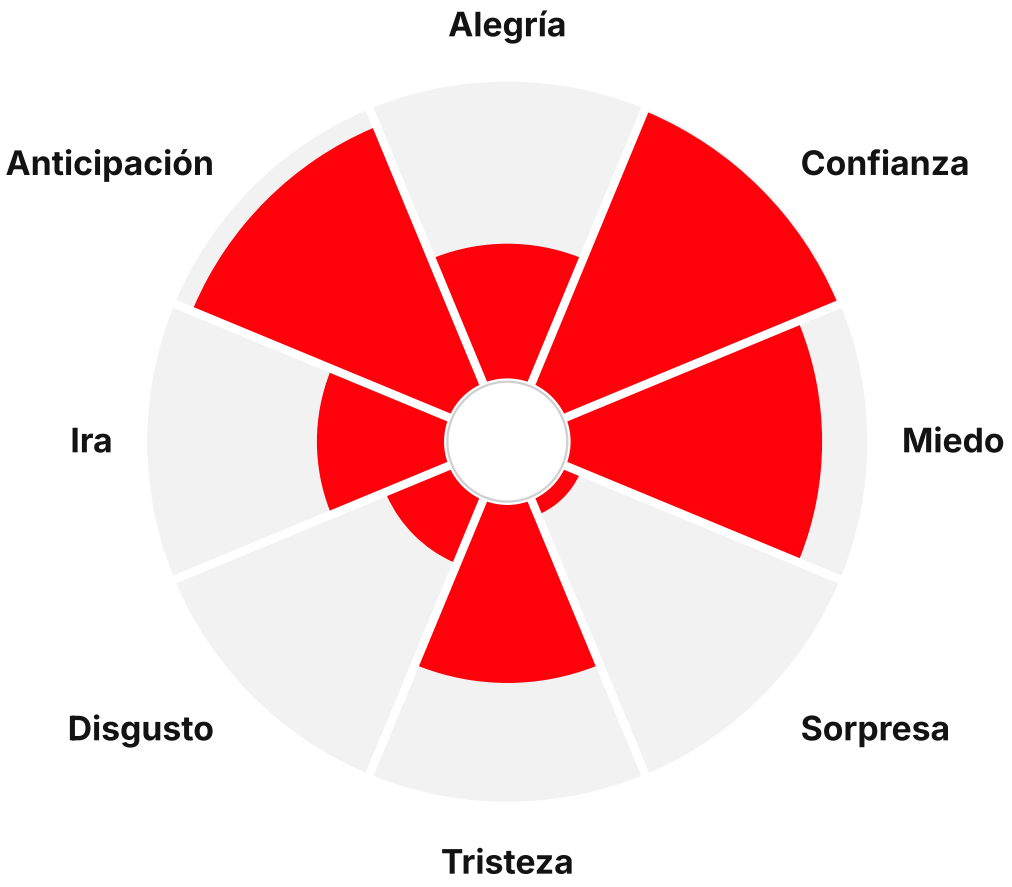
El cruce

Los dos lados hablaron de la lluvia. Para el gobierno fue una operación de despliegue, y en la conversación pública reabrió la pregunta por el clima. Las controversias ambientales del período no tuvieron respuesta oficial. La confianza y la anticipación van primero en la rueda, con el miedo muy cerca.

Brecha de agenda — Medioambiente

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Medioambiente



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema y su intensidad.

Agua

Gobierno

El agua casi no apareció en las cuentas oficiales. La única publicación fue una reunión del biministro Mas en Lima para conocer la experiencia peruana en proyectos de riego.

Ciudadanía

La ciudadanía habló de los embalses que volvieron a llenarse con las lluvias, Los Aromos al tope y Aculeo casi recuperada, y lo usó para burlarse de Boric atribuyéndole haber frenado los embalses. Del otro lado quedaron la advertencia de que una primavera lluviosa no termina la megasequía y el reclamo por el embalse Valle Hermoso, que no entrega agua a los pueblos de Combarbalá.

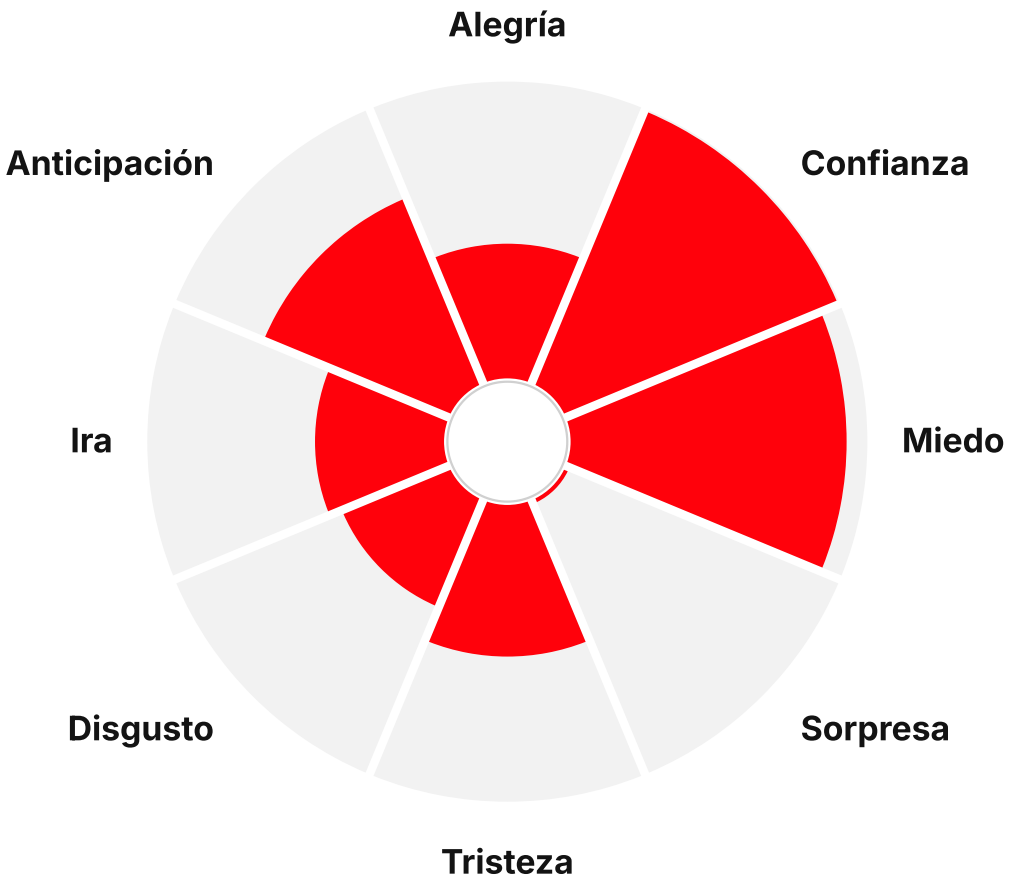
El cruce

El gobierno no entró a una conversación que le era favorable, con embalses llenos y una burla al expresidente. En la rueda, el miedo casi empata a la confianza.

Brecha de agenda — Agua

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Agua



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema y su intensidad.

Animales

Gobierno

El gobierno no publicó sobre animales en la quincena.

Ciudadanía

La ciudadanía habló de rescate y adopción, de casos de maltrato como el caballo de Gran Avenida y el perro «Rucio» en Colina, del recorte al programa de tenencia responsable de la Ley Cholito y de los perros callejeros.

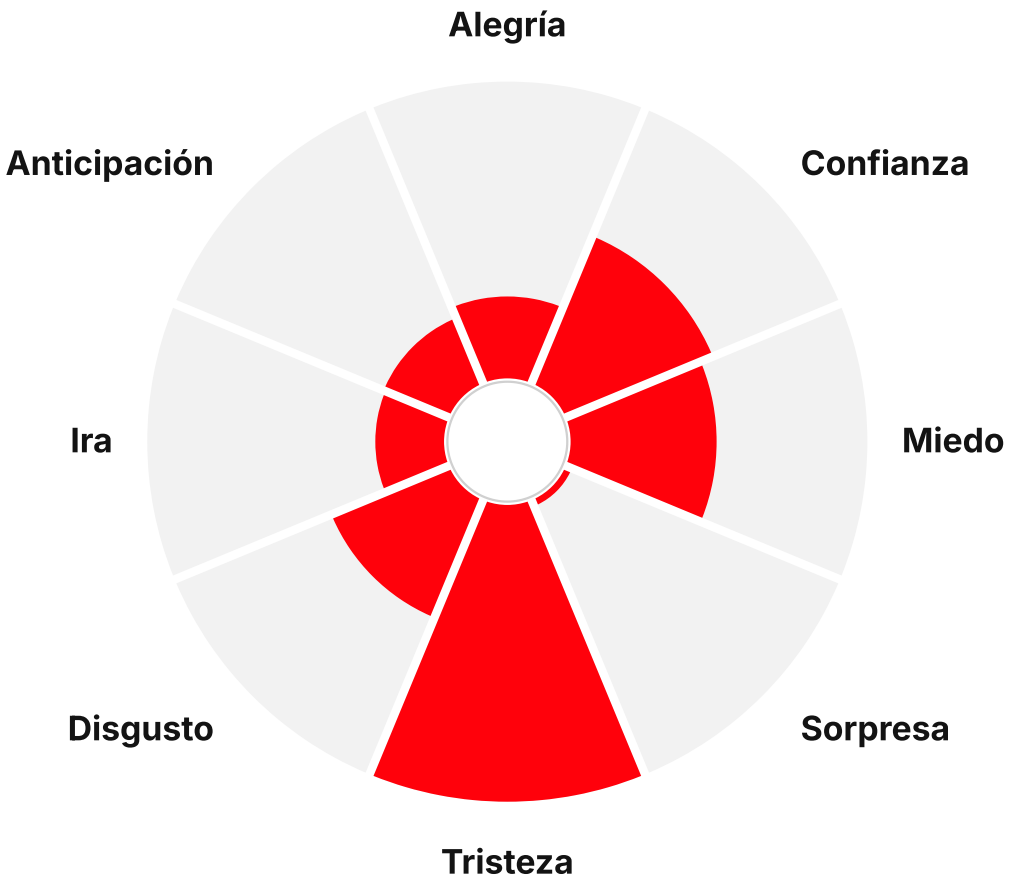
El cruce

Toda la conversación corrió sin interlocutor oficial. La tristeza domina la rueda con holgura.

Brecha de agenda — Animales

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Animales



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema y su intensidad.

Discapacidad

Gobierno

La nueva credencial de discapacidad, que ahora se tramita en línea en unos 30 días hábiles, fue el anuncio principal. Hubo además publicaciones por el Día del Bastón Blanco.

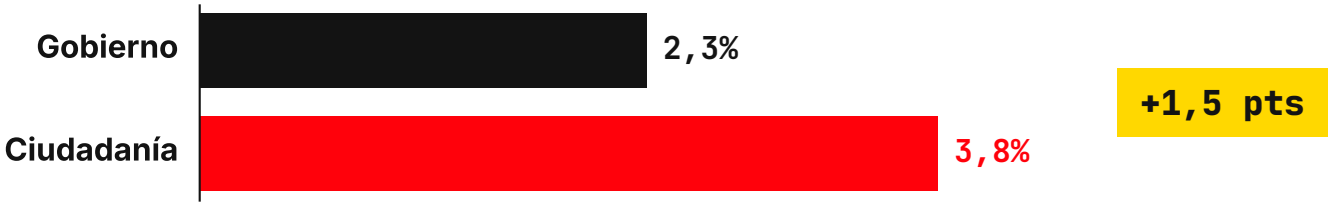
Ciudadanía

La ciudadanía habló de la Teletón por razones ajenas a la discapacidad. La frase de Don Francisco sobre la jubilación a los 65 desató llamados a boicot, se discutió la transparencia de sus fondos y un tren de la gira atropelló a un joven en Talca. Las rebajas de condena entraron por el caso de una víctima con discapacidad intelectual. Las cuidadoras reclamaron por los recortes.

El cruce

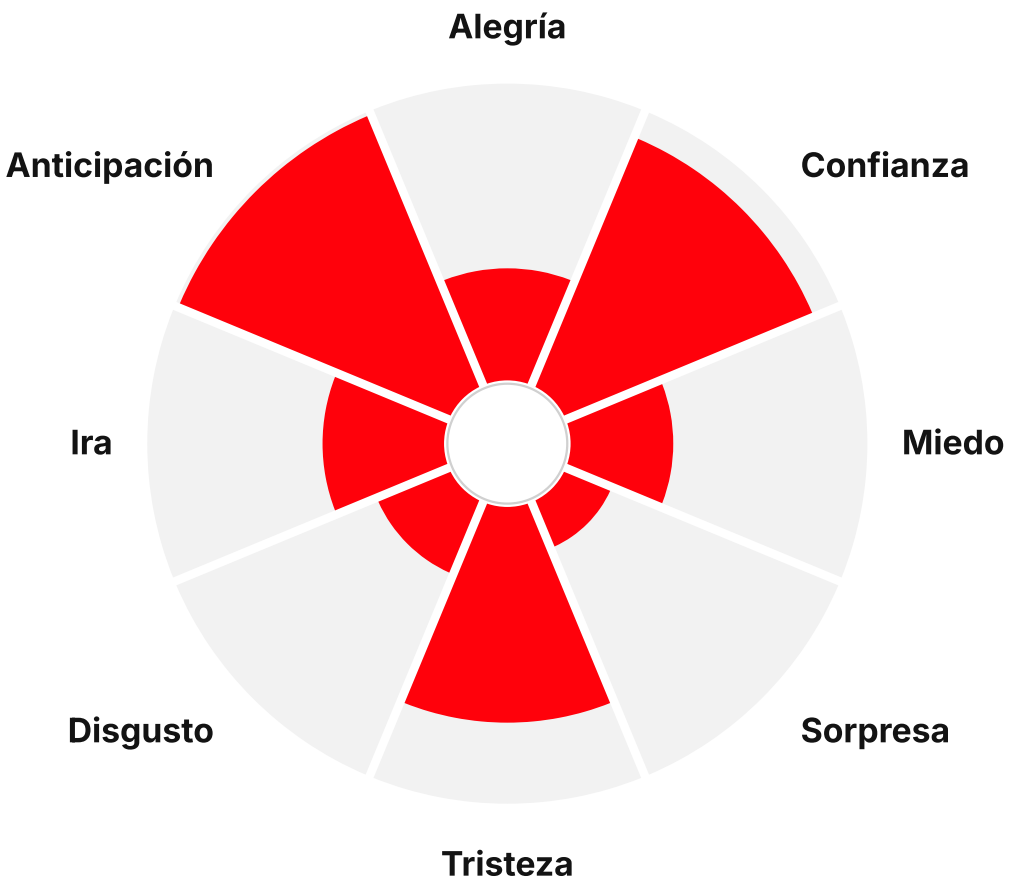
La credencial fue el único punto de contacto, con preguntas de quienes llevan años esperando. La anticipación encabeza la rueda.

Brecha de agenda — Discapacidad



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Discapacidad



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema y su intensidad.

Deporte

Gobierno

El Ministerio del Deporte habló del trofeo de Anita Lizana en el Estadio Nacional, de la Copa Pacífico de natación, del interescolar de ciclismo en Antofagasta y de la preparación de los Special Olympics de 2027.

Ciudadanía

La ciudadanía habló de actividad física como salud, con la alerta de la OMS por obesidad infantil y los 60 minutos diarios obligatorios en los colegios desde 2027. Después vinieron el Team Chile, el fútbol, la presión de la FIFA por la ley de sociedades anónimas deportivas y un hilo muy repetido sobre fondos sin rendir de los Panamericanos 2023.

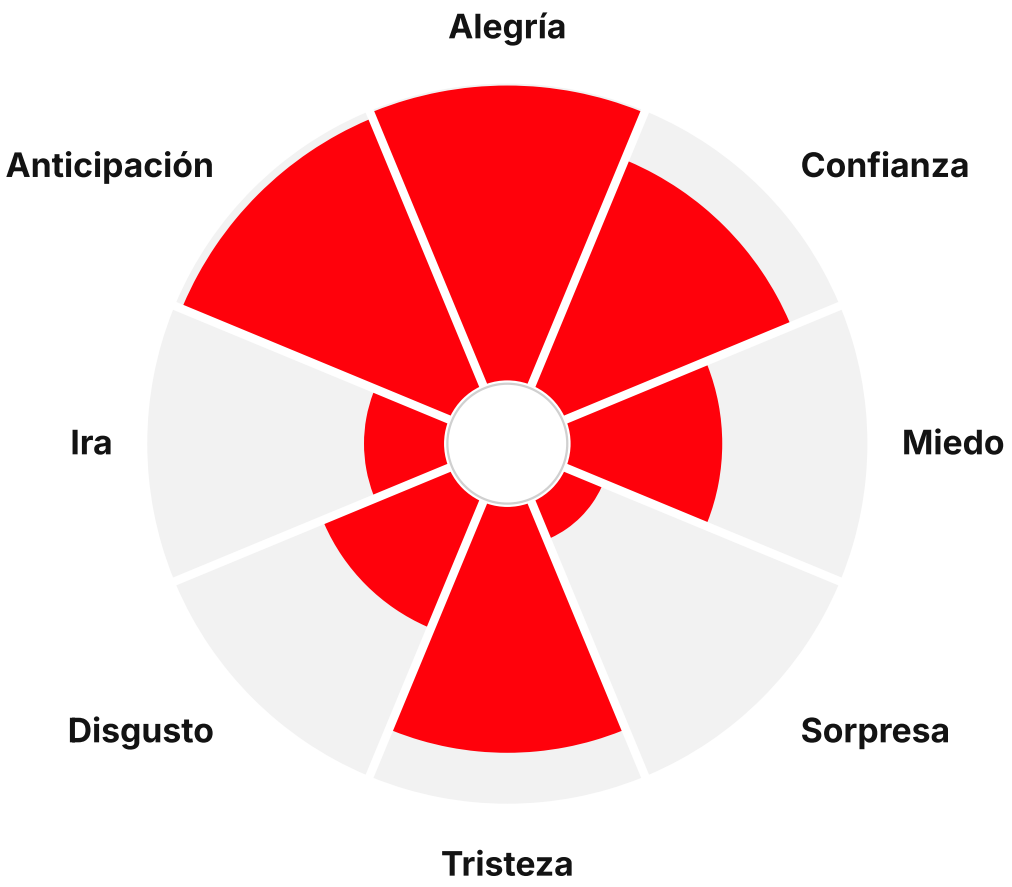
El cruce

Los dos lados hablaron de alto rendimiento. El recorte al deporte social que denunció la ciudadanía no tuvo respuesta. La alegría encabeza la rueda.

Brecha de agenda — Deporte

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Deporte



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema y su intensidad.

Pobreza

Gobierno

La Casen 2026, que sale a terreno el 1 de noviembre, ocupó la mayor parte de lo que el gobierno dijo sobre pobreza. El resto fue la atención de personas en situación de calle durante las lluvias y la mención a los programas Chile Cuida a los Niños y Crecer en Familia.

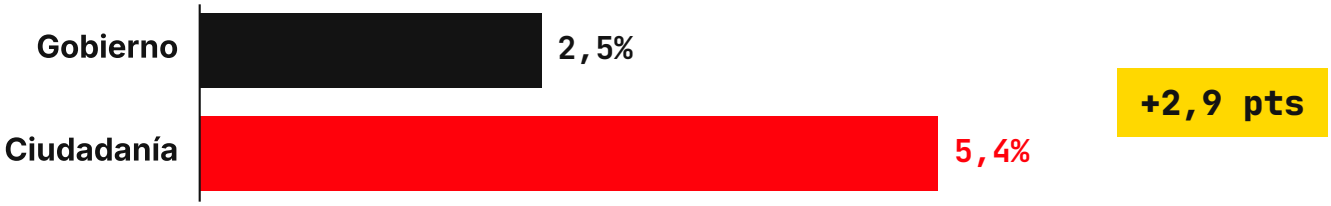
Ciudadanía

La ciudadanía discutió quién empobrece al país. La derecha culpó a la izquierda y a Boric, invitado a un foro sobre pobreza en Panamá, y la oposición a un gobierno que sube la bencina y recorta el gasto social. Circuló un estudio según el cual 122 mil personas no salieron de la pobreza por la crisis del empleo.

El cruce

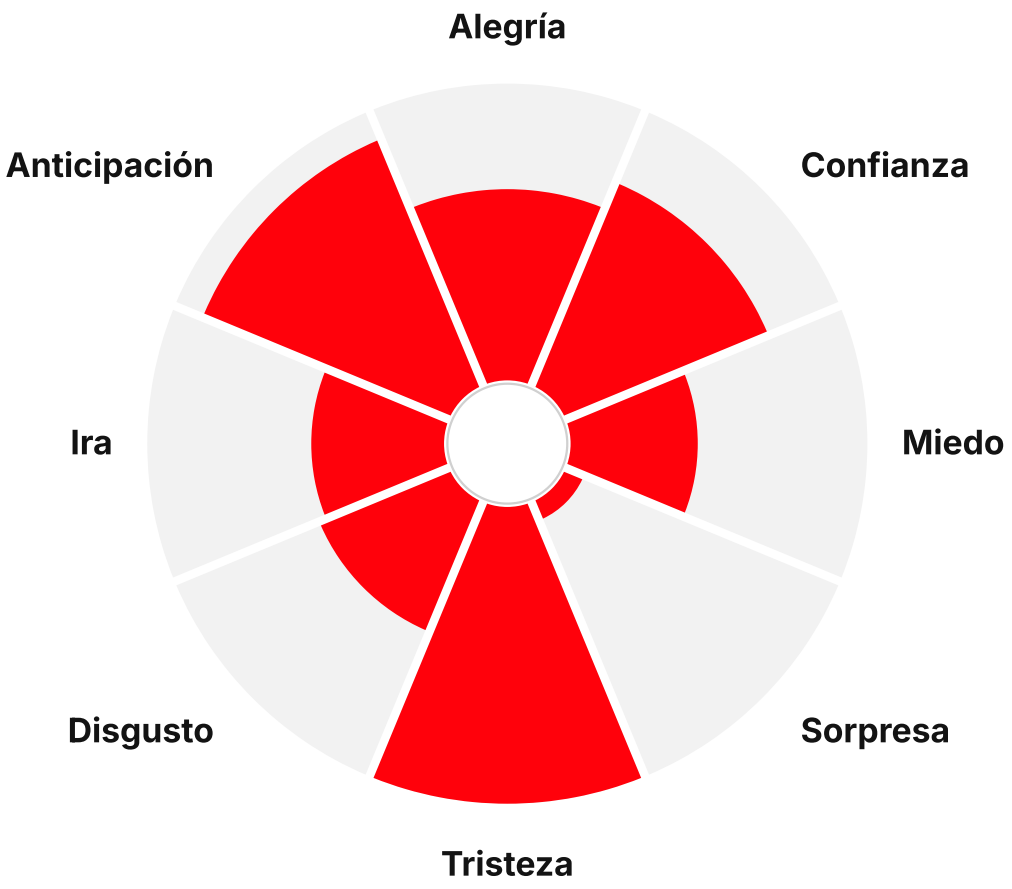
Las cuentas oficiales trataron la pobreza como medición y asistencia. En la conversación pública sirvió para culpar al adversario político. La tristeza y la anticipación encabezan la rueda.

Brecha de agenda — Pobreza



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Pobreza



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema y su intensidad.

Desigualdad

Gobierno

El gobierno habló de desigualdad a través de empleo y vivienda, con la Ley de Reconstrucción, ENADI, los contratos de Chile Despega, el subsidio DS1 para viviendas de hasta 4.000 UF, la reforma para financiar la casa propia y las familias afectadas por el tornado de Requínoa.

Ciudadanía

La ciudadanía habló del 18 de octubre como memoria de la desigualdad y de su contrarrelato, que niega esa causa. Aparecieron también la meritocracia y el clasismo, la diferencia de trato entre comunas frente a las lluvias y la rebaja de impuestos al 1% más rico.

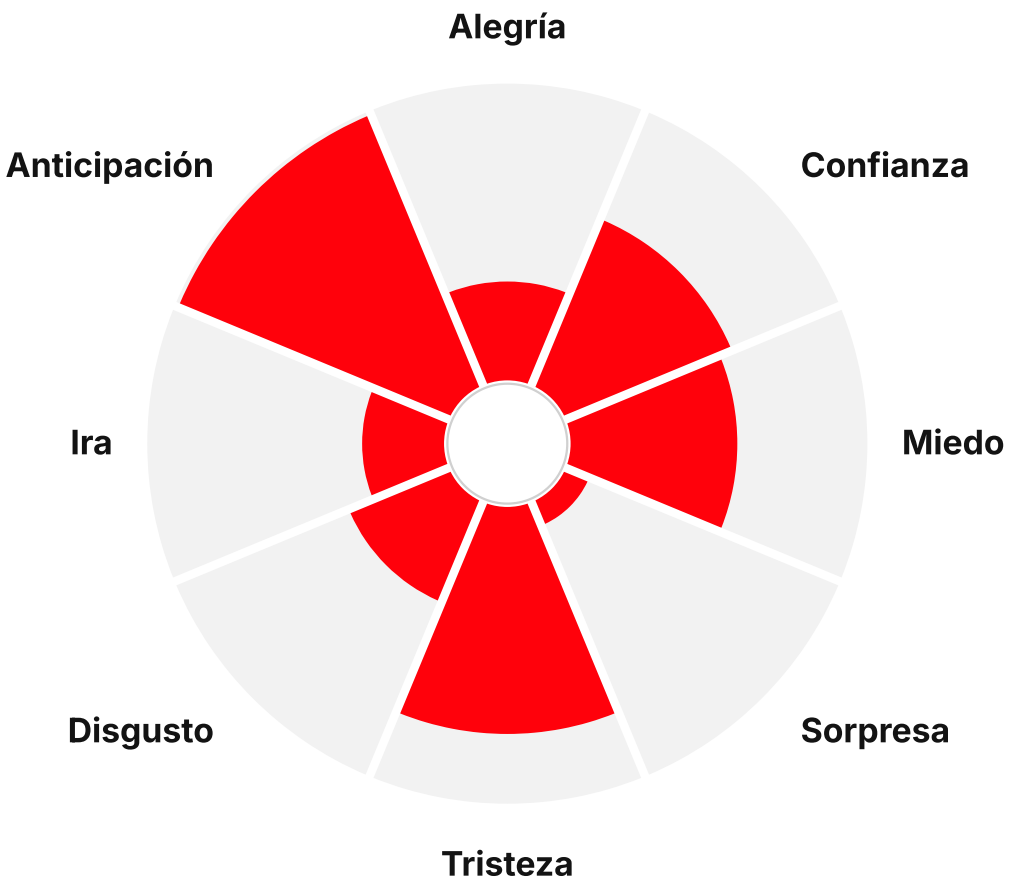
El cruce

El gobierno empuja este tema mucho más que la ciudadanía y lo presenta como oportunidades de empleo y vivienda. En la conversación pública sirvió para discutir quién tiene la culpa del estallido. La anticipación va primero en la rueda.

Brecha de agenda — Desigualdad

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Desigualdad



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema y su intensidad.

Lo que conversó la ciudadanía

Vejez. La quincena cerró con la resolución de la Cámara que pide a las AFP restituir en un año lo perdido entre enero y septiembre. No es vinculante, y ninguna cuenta oficial se refirió a ella.

Educación. La violencia en los liceos y los recortes ocuparon a la ciudadanía. El ministerio siguió con su agenda de lectura y admisión escolar.

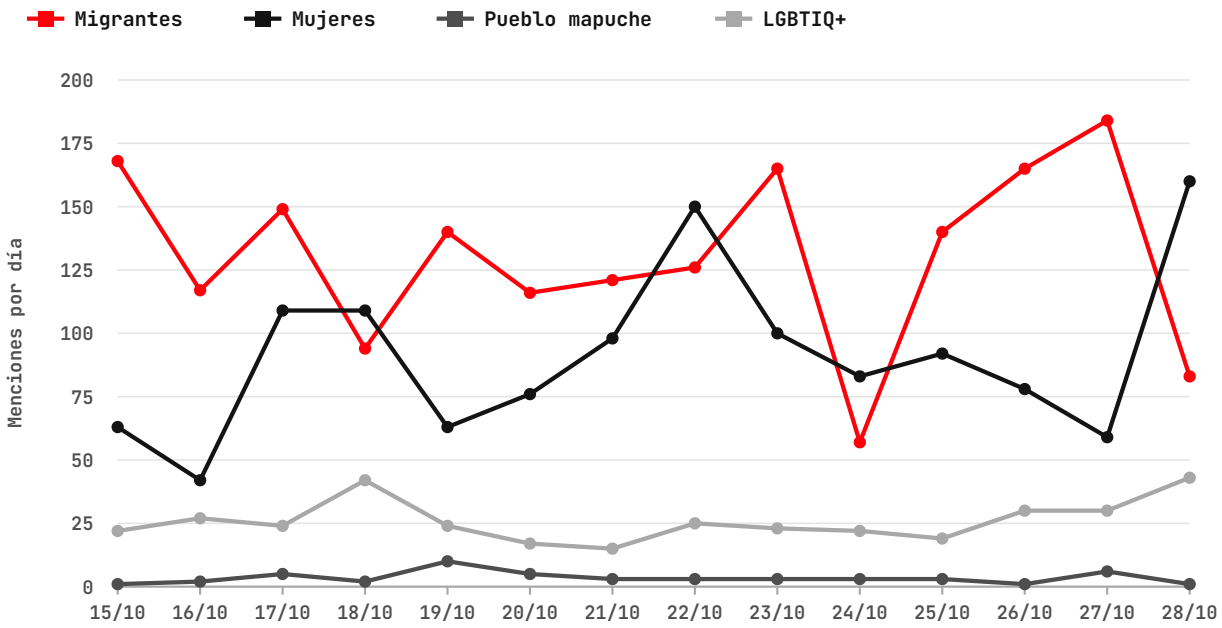
Niñez. El 28 de octubre la Cámara aprobó pedir la renuncia del ministro Rabat. Ese día las cuentas oficiales hablaron de ENADE y de la ley para la pequeña minería, y no de los decretos.

Animales. Fue el único tema sin una sola publicación oficial, en una quincena con recorte a la Ley Cholito y casos de maltrato que circularon por días.

Parte III

Expresiones de violencia

La hostilidad de la quincena no tuvo un hecho que la ordenara. Contra migrantes fue la más voluminosa y la más grave, con vocabulario que les quita condición humana y se activa con cada caso policial. Contra las mujeres predominó el insulto por edad y por moral sexual hacia mujeres identificables, entre ellas políticas, animadoras de televisión y fans de un grupo de K-pop. Contra las personas LGBTIQ+ se repartió entre el insulto cotidiano y la deslegitimación de las personas trans, y contra el pueblo mapuche, en el uso de «indio» como descalificación.

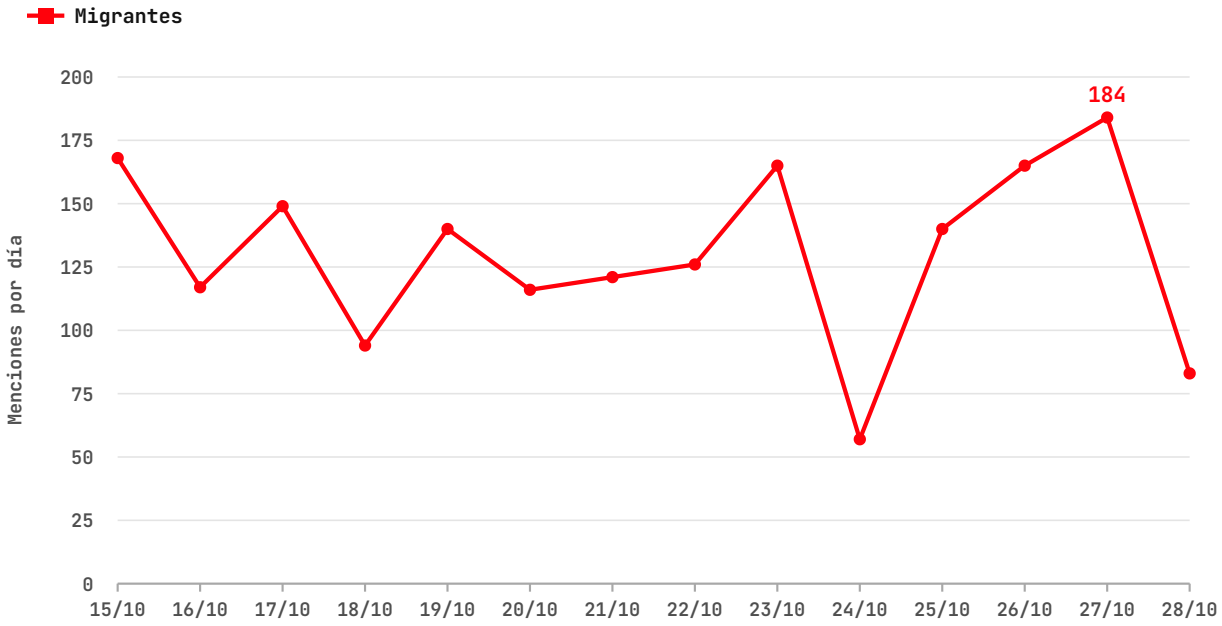


Expresiones de hostilidad por día, en cada comunidad.

Los peaks, explicados. Para migrantes, los días más altos fueron el 26 y el 27 de octubre. El femicidio de Paihuano, atribuido a un hombre venezolano, se replicó con vocabulario de plaga, y el 27 se sumaron la rebaja de condena a extorsionadores que decían pertenecer al Tren de Aragua y los llamados a que los venezolanos vuelvan a su país. El 15 de octubre hubo un alza parecida, con videos de venezolanos en edificios acompañados de insultos raciales. El 23 circularon mensajes que presentaban a los migrantes como parásitos que colapsan la salud.

Para mujeres, los días más cargados fueron el 22 y el 28 de octubre. El 22, una ola de insultos sexistas contra una asistente a un concierto de BTS acusada de lanzar una botella al cantante Jimin. El 28, insultos por edad a mujeres con voz pública en la discusión sobre los decretos de rebaja de condena y Punta Peuco, y mensajes que asociaban el feminismo con la izquierda.

Para las personas LGBTIQ+, los peaks fueron el 18 y el 28 de octubre. En el aniversario del estallido, «maricón» circuló como insulto contra adversarios políticos y contra la diputada Emilia Schneider. El 28, una cadena de mensajes contra Lula y la diputada brasileña Erika Hilton las asoció con degeneración. Para el pueblo mapuche, el día más alto fue el 19 de octubre, con mensajes que culpaban a «indios» de las barricadas y llamados a quemarlos.

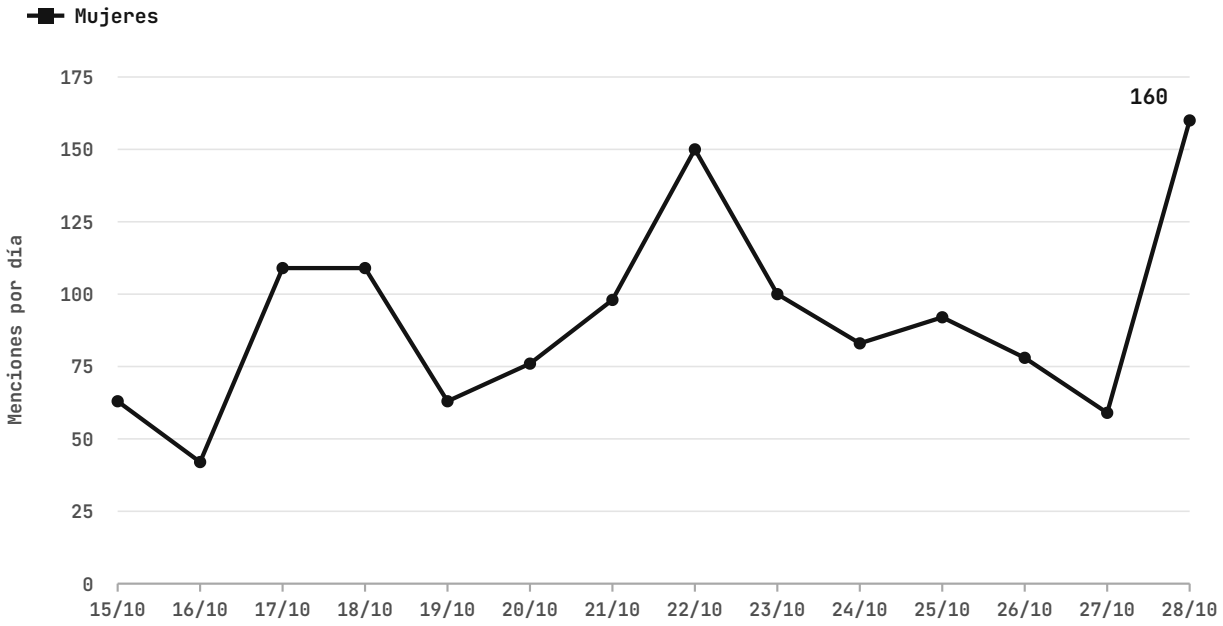


Expresiones de hostilidad por día hacia migrantes.

Migrantes

La hostilidad hacia migrantes, dirigida casi siempre a venezolanos, se apoyó en casos policiales. El asalto a una adulta mayor en Reñaca, el femicidio de Paihuano, la expulsión de seis extranjeros detenidos el 18 de octubre y la rebaja de condena a extorsionadores que decían pertenecer al Tren de Aragua aparecen en los mensajes. El regreso de María Corina Machado a Venezuela, el 25 de octubre, se usó para pedir que los venezolanos se vayan. Una parte importante no necesitó un hecho, porque las respuestas insultantes en cuentas de seguridad aparecieron todos los días.

- La plaga. Vocabulario que presenta a venezolanos, haitianos y bolivianos como animales, suciedad o una raza inferior, con racismo explícito contra personas afrodescendientes.
- Fuera de Chile. Mandatos de volver al país de origen y exigencias de deportación masiva, reforzados por el regreso de Machado.
- La nacionalidad como prontuario. Robos, sicariato y asesinatos atribuidos a toda una nacionalidad a partir de casos concretos.
- El parásito. Migrantes que vivirían de subsidios y colapsarían la salud y la educación.

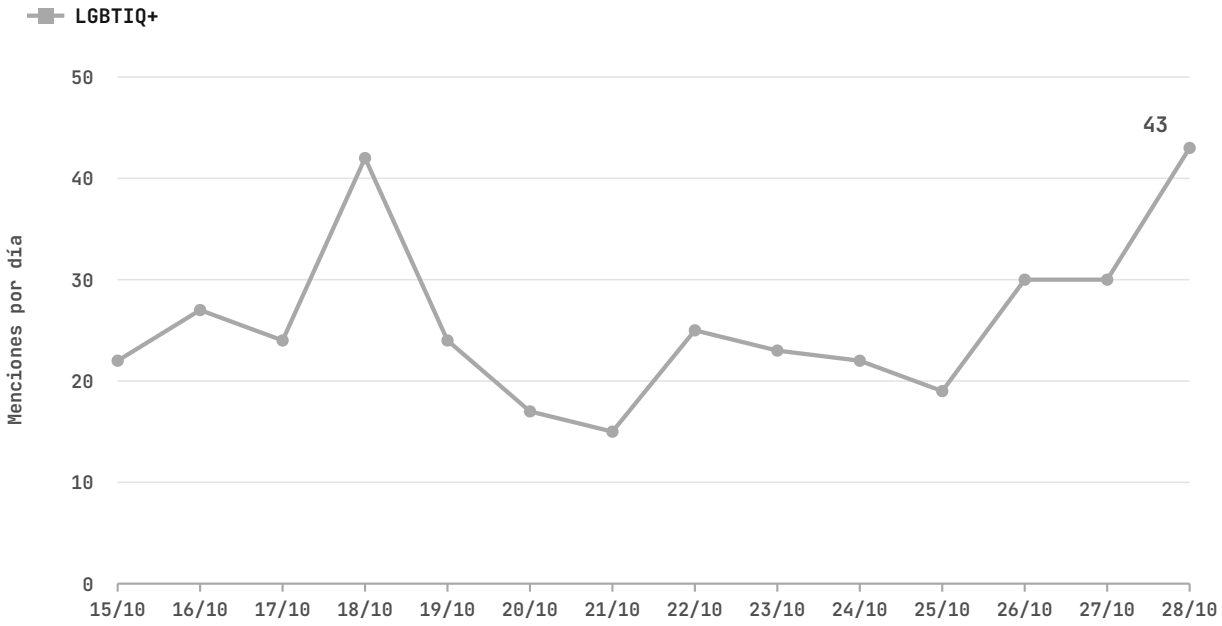


Expresiones de hostilidad por día hacia mujeres.

Mujeres

La hostilidad hacia las mujeres fue sobre todo insulto interpersonal, dirigido a mujeres con nombre y apellido, como políticas y exautoridades, animadoras y participantes de programas de televisión, fans de K-pop y usuarias que discuten en respuestas. La discusión sobre los decretos de rebaja de condena y Punta Peuco fue el contexto más repetido, y el concierto de BTS el episodio más concentrado.

- El insulto por edad y moral sexual. La descalificación de mujeres identificables mediante su edad y su vida sexual, la forma que ocupa casi toda la hostilidad.
- El antifeminismo. El feminismo presentado como hipócrita o como cómplice de un sector político.
- La legitimación de la violencia. Unos pocos mensajes que culpan a la víctima de una agresión o desean daño a mujeres concretas.

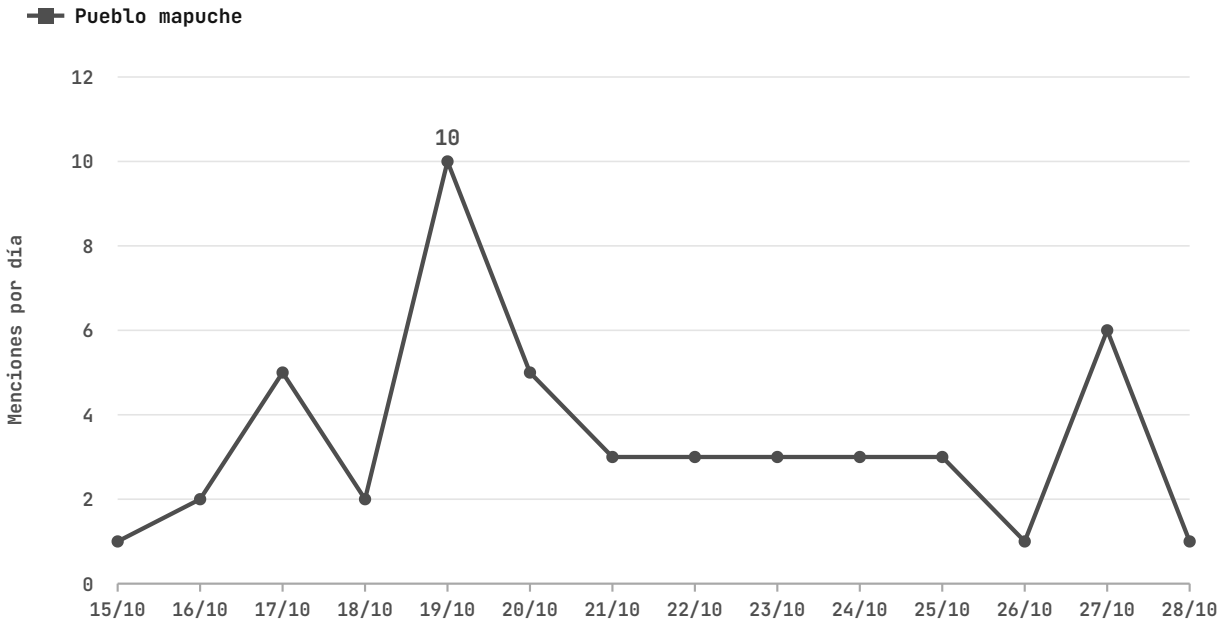


Expresiones de hostilidad por día hacia la comunidad LGBTIQ+.

LGBTIQ+

La hostilidad hacia las personas LGBTIQ+ fue, en su mayor parte, el uso de «maricón» para humillar a un adversario cualquiera, sea un senador, un ministro, un futbolista o un desconocido. La diputada Emilia Schneider recibió ataques por ser mujer trans, y la elección brasileña trajo mensajes contra figuras LGBTIQ+ de ese país.

- El insulto cotidiano. «Maricón» y otros términos sobre orientación sexual como cierre de cualquier discusión, política o futbolera.
- La negación de la identidad trans. La insistencia en que una mujer trans es un hombre disfrazado, con la diputada Schneider como blanco principal.
- La degeneración. Orientación e identidad asociadas a pedofilia y a decadencia moral, en mensajes que mezclan a la comunidad con la izquierda.
- El deseo de violencia. Un puñado de mensajes que llaman a golpear o matar a homosexuales.



Expresiones de hostilidad por día hacia el pueblo mapuche.

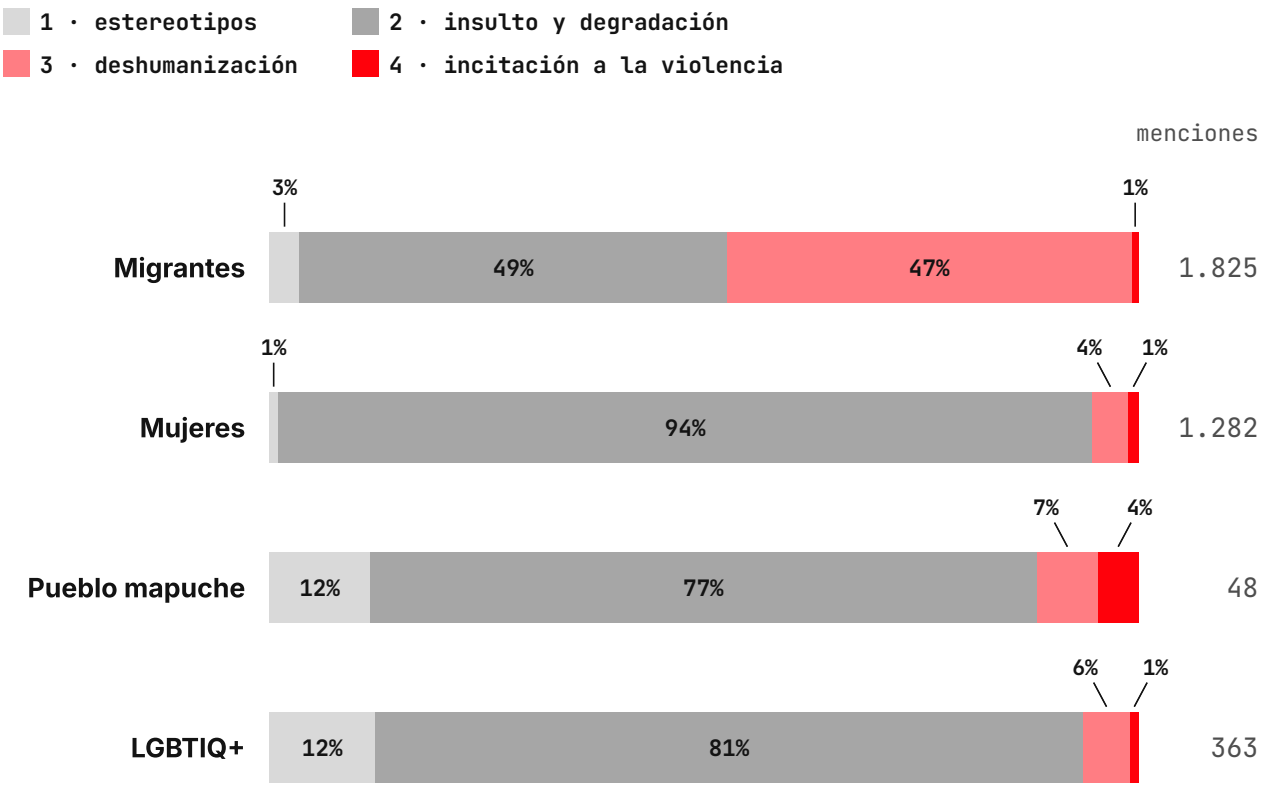
Pueblo mapuche

Contra el pueblo mapuche domina el uso de «indio» como insulto, dirigido a bolivianos en la discusión sobre la salida al mar, a peruanos y argentinos en rivalidades nacionales o a cualquier adversario. Ese uso caricaturiza a los pueblos originarios aunque no apunte a un mapuche. La discusión con Bolivia del 17 de octubre y los mensajes del 19 sobre las barricadas fueron los únicos momentos con fecha.

- «Indio» como insulto. La palabra sirve para rebajar a cualquiera y suele ir junto a marcas de pobreza y de color de piel.
- El mapuche como terrorista. La etiqueta de violencia aplicada al pueblo en general, sobre todo al hablar de Carabineros y de organismos de derechos humanos.
- El llamado a la violencia. Mensajes aislados, de una misma cuenta, que piden quemar y purgar a «indios».

La escala de deshumanización

La severidad ordena a las comunidades de otra manera que el volumen. Migrantes es la comunidad donde la deshumanización ocupa más espacio, casi tanto como el insulto. En mujeres y en las personas LGBTIQ+ la hostilidad es casi toda insulto y degradación, con un componente de estereotipo algo mayor en el caso LGBTIQ+. En el pueblo mapuche domina el insulto racial, pero es una hostilidad poco frecuente y su composición no debe leerse como un perfil estable.



Composición de la hostilidad que recibe cada comunidad, de menor a mayor gravedad[2].

2 | Cada barra reparte al 100% las expresiones dirigidas a esa comunidad entre cuatro peldaños de gravedad creciente y describe la composición interna de la hostilidad que recibe. El volumen va anotado al costado.

Presentación del Observatorio

El Observatorio de la Democracia es una herramienta de monitoreo y análisis de la conversación digital que entrega a las organizaciones de la sociedad civil evidencia sobre cómo se construye la conversación pública. Se ordena en tres ejes: lo que comunican las autoridades e instituciones de gobierno, lo que conversa la ciudadanía en torno a diez temas centrales, y de qué forma se manifiesta la hostilidad hacia comunidades vulneradas.

Quiénes somos

Interpreta es una organización chilena de inteligencia digital y análisis de la conversación pública. Trabajamos con datos de escucha social para entender cómo se forman, circulan y compiten las narrativas que ordenan el debate en Chile.

Nuestro trabajo combina el procesamiento de grandes volúmenes de datos con lectura cualitativa: identificamos las narrativas dominantes, los antagonistas que las articulan, los registros emocionales que movilizan y las audiencias donde arraigan. A partir de ese diagnóstico elaboramos informes, sistemas de monitoreo periódico y recomendaciones estratégicas para organizaciones que necesitan tomar decisiones comunicacionales sobre evidencia.

El Observatorio de la Democracia es la iniciativa con la que Interpreta pone esa capacidad analítica al servicio de la sociedad civil, con un seguimiento sistemático del estado de la conversación democrática en el entorno digital.

Metodología

El Observatorio de la Democracia es una herramienta de monitoreo y análisis de la conversación digital que busca entregar a las organizaciones de la sociedad civil evidencia sobre cómo se construye la conversación pública digital: qué comunican las autoridades, qué conversa la ciudadanía en torno a los temas que le importan y de qué forma se manifiesta la hostilidad hacia comunidades vulneradas.

Está construido en torno a tres ejes principales:

1. La comunicación pública de autoridades e instituciones del gobierno.
2. La conversación pública en torno a 10 temas centrales de interés para el mundo de la sociedad civil.
3. Las expresiones de violencia contra distintas comunidades en el entorno digital.

Ventana temporal y periodicidad.

Cada informe cubre un período de monitoreo acotado con una periodicidad mensual. Los hallazgos describen la conversación de esa ventana e irán constituyendo una serie histórica.

Fuentes.

Las menciones de las autoridades e instituciones del gobierno se obtienen desde sus cuentas de X y Facebook público, mientras que las menciones en torno a las temáticas se obtienen de la conversación de X en torno a ellas y de los principales medios de comunicación de Chile en Facebook público, mediante extracción de datos con la herramienta de escucha digital Brandwatch Analytics.

Corpus.

El análisis distingue dos tipos de conversación. Por un lado, lo que emite el gobierno: las cuentas de autoridades e instituciones (ministerios y subsecretarías). Por otro, lo que conversa la ciudadanía en torno a cada tema, tanto en X, como en sitios de noticias de Facebook Público. El análisis de los datos de las temáticas se trabaja sobre una muestra representativa de cada tema y en el caso de las publicaciones de autoridades e instituciones, se utiliza la totalidad del corpus.

Procesamiento.

La metodología combina la clasificación asistida de la data descargada mediante modelos de lenguaje, junto a una lectura cualitativa que identifica, en cada corpus, las narrativas dominantes y los antagonistas que articulan cada relato. Se incorpora también un medidor de ‘narrativas huérfanas’, que contrapone los volúmenes de cada temática dentro de la conversación pública vs la conversación de autoridades e instituciones para determinar qué temas de interés no se están hablando. También en esa línea, se incluye un indicador de ‘brecha de agenda’ que contrapone el volumen de la discusión en torno a las temáticas entre el gobierno y la conversación pública.

Expresiones de violencia.

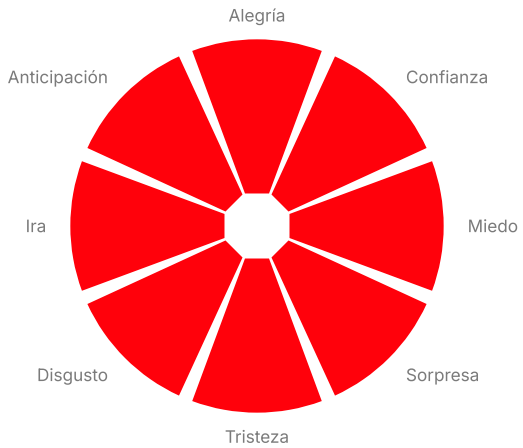
El tercer eje describe las retóricas de hostilidad dirigidas a cada comunidad de forma analítica, sin reproducir textualmente el material más explícito. Se incorpora también una escala de deshumanización que reconoce cuatro peldaños de severidad creciente: estereotipos, insulto/degradación, deshumanización y por último incitación a la violencia, esto con el fin de entender además del volumen, el tipo de violencia que recibe cada una de las comunidades.

Margen de error.

La validación de pertinencia arroja un margen de error máximo estimado de ±2,2% con un 95% de confianza.

Análisis de emociones — la rueda de Plutchik.

Para leer con qué carga emocional se conversa cada temática usamos la rueda de las emociones de Robert Plutchik, un modelo que organiza la emoción humana en ocho emociones primarias dispuestas en cuatro pares opuestos —alegría y tristeza, confianza y desagrado, miedo e ira, sorpresa y anticipación—, cada una expresable en tres grados de intensidad y combinable de a dos para formar emociones más complejas: la alegría junto a la confianza forman amor, y el desagrado junto a la ira forman desprecio. A cada expresión encontrada en la conversación se le asigna un peso según su grado de intensidad —mayor mientras más cerca del centro de la rueda—, y esa intensidad se suma hacia su emoción primaria. El resultado es una rueda por temática, donde el color más saturado señala qué emociones dominan. Cada rueda se lee dentro de su propio tema: indica qué emoción manda ahí y con qué fuerza relativa, no si un tema tiene más emoción que otro. Este modelo permite ir más allá de la clasificación positivo/negativo y entregar una lectura emocional más matizada de la conversación pública.



Las ocho emociones primarias de la rueda de Plutchik.

[INTERPRETA] Observatorio de la Democracia