[INTERPRETA]

Observatorio de la Democracia

Informe · versión 7.0

Monitoreo y análisis de la conversación pública digital en Chile: qué comunican las autoridades, qué conversa la ciudadanía y cómo se manifiesta la hostilidad hacia comunidades vulneradas.

Ventana de monitoreo: 2 al 14 de octubre de 2026

Fuente: Brandwatch Analytics, X y Facebook público

Documento confidencial · uso interno

Lo esencial

- El aluvión del 8 de octubre en San Carlos de Apoquindo ordenó la quincena. Las cuentas oficiales lo contaron como despliegue en terreno, con alertas, maquinaria y Carabineros. La ciudadanía lo leyó como la prueba de un Estado que llega en horas a Las Condes y que en el norte tardó días.

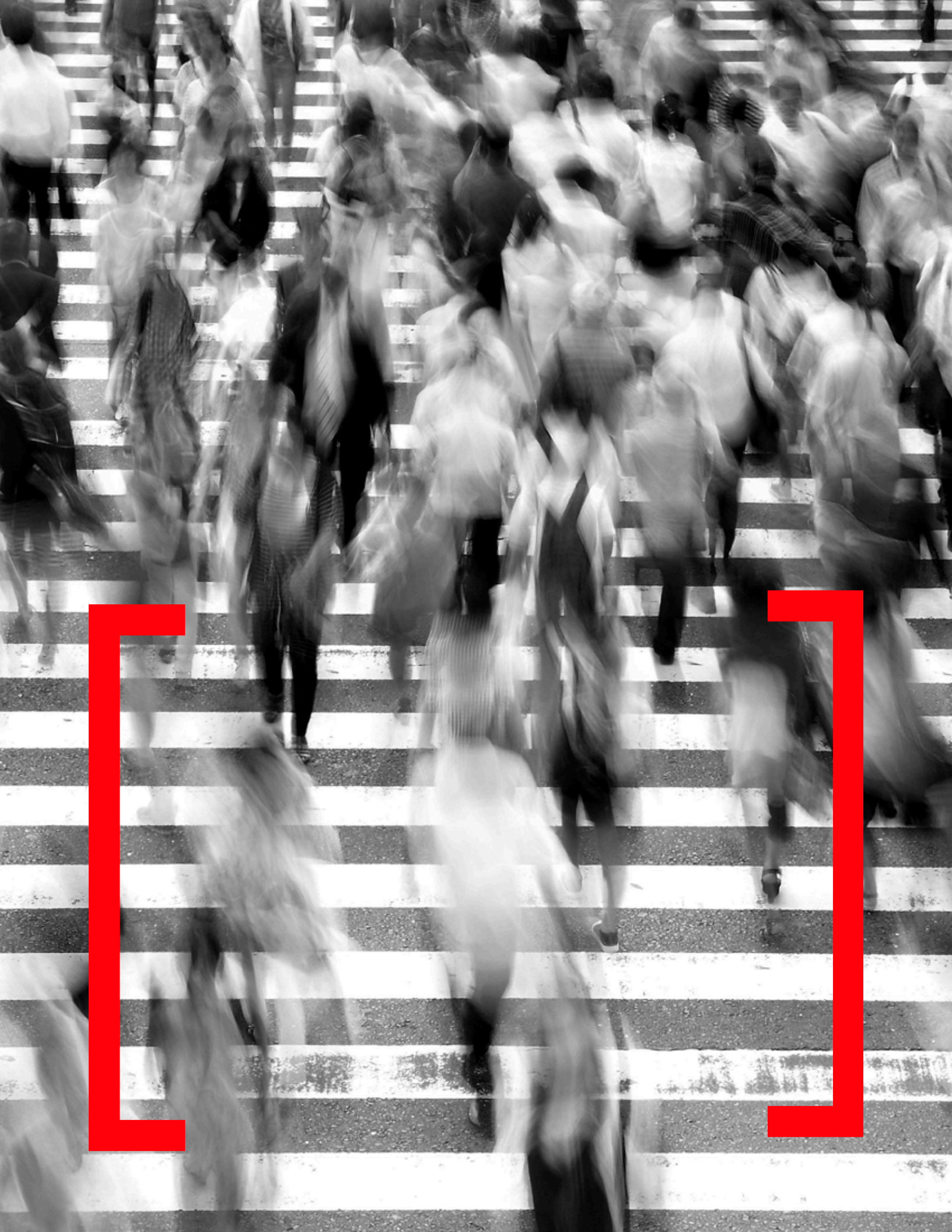
- El Presupuesto 2027 fue la otra gran conversación. El fin de «Yo elijo mi PC», el recorte a la Ley Cholito y los programas de infancia que se reducen circularon como una sola lista. El gobierno habló de empleo y de Chile Despega, y defendió el orden de las cuentas.

- Educación se llevó más de la mitad de la conversación ciudadana sobre los diez temas, empujada por los computadores de séptimo básico y por la marcha de la Confech. Del lado oficial, más de la mitad de lo que el gobierno dijo sobre estos temas fue la emergencia climática, que este informe lee como medioambiente. Le siguieron empleo, vivienda y reconstrucción, leídos como desigualdad.

- Siete conversaciones quedaron sin interlocutor oficial. Las demandas de la marcha de la Confech, las pérdidas del Fondo E, la pelea por el cambio climático, los computadores en bodega de la Junaeb, el trato desigual en la emergencia, los recortes a la infancia vulnerable y el rescate de Morocho en el Mapocho.

- Hubo tres temas donde el gobierno sí entró a la conversación. Defendió el programa de tenencia responsable de mascotas cuando estalló el recorte, encabezó el lanzamiento de la Teletón y recibió al Team Chile en La Moneda.

- En la hostilidad, el día más cargado fue el 2 de octubre, cuando circuló el video de una estudiante pateada por la espalda en la marcha. Migrantes es la comunidad donde la deshumanización y los llamados a la violencia pesan más. Contra las personas LGBTIQ+ domina el insulto homofóbico, usado también como arma política contra los agresores de la marcha, y contra el pueblo mapuche, el uso de «indio» como insulto.

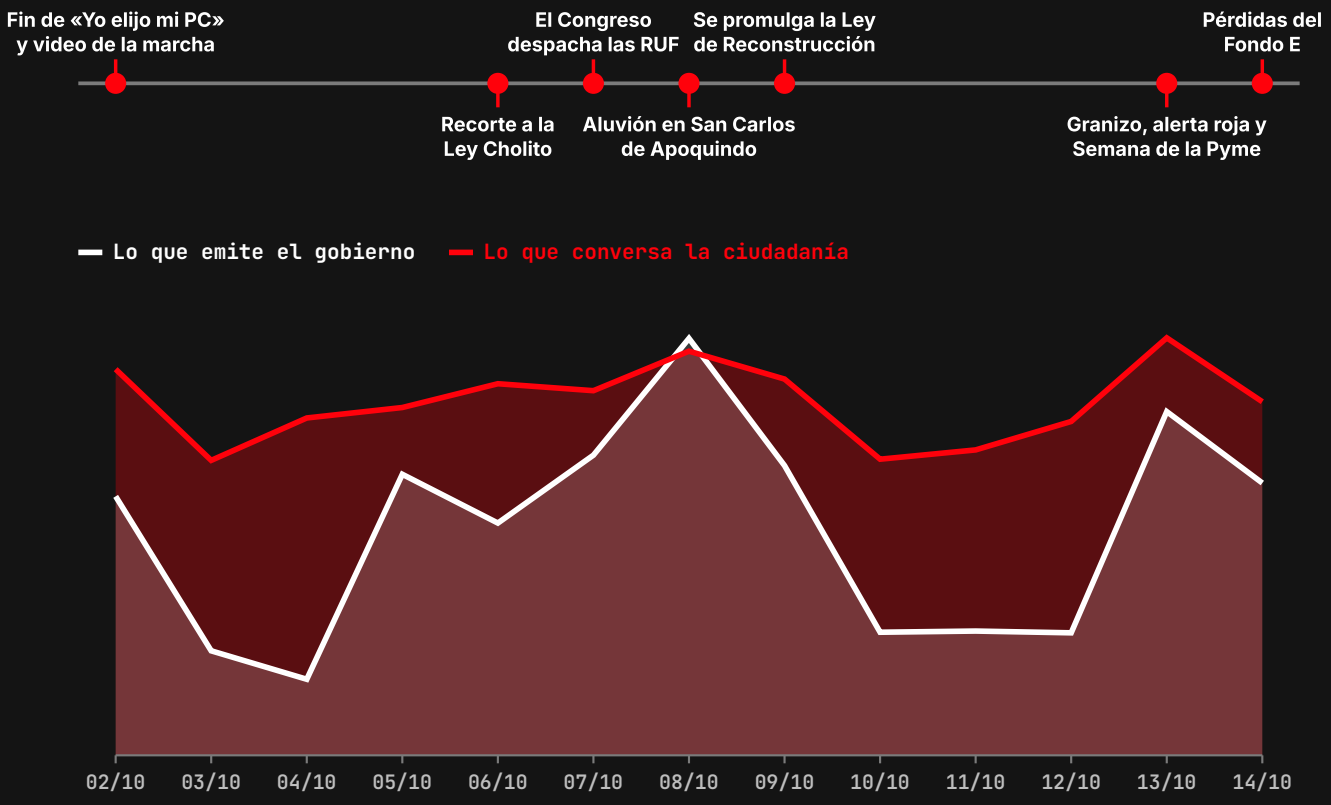


Parte I

Discurso de autoridades

Octubre partió con un presupuesto que recortaba y siguió con lluvias que no paraban. El gobierno pasó la quincena entre la emergencia y la Semana de la Pyme, sin dejar de defender su plan de empleo. La ciudadanía discutió quién pagaba los ajustes, por qué el Estado llegó tan rápido a una comuna y tan lento a otras, y qué había pasado frente a la Casa Central de la UC.

La quincena, día a día



Las dos curvas suben juntas con el aluvión y con el granizo. Los fines de semana bajan las dos, y la del gobierno cae mucho más.

El período arrancó con la conversación ciudadana ya en alto. El 2 de octubre se supo que el Presupuesto 2027 dejaba sin recursos a «Yo elijo mi PC» y circulaba el video de la agresión en la marcha de la Confech. Las cuentas oficiales emitieron poco ese fin de semana y retomaron el lunes con presupuesto, empleo y seguridad.

La emisión del gobierno tuvo dos cumbres y las dos coinciden con las de la ciudadanía. El 8 de octubre fue el aluvión, y el 13, el granizo con alerta roja en la Región Metropolitana, el mismo día en que arrancaba la Semana de la Pyme. Entre ambas fechas, el 9 de octubre, el Presidente promulgó la Ley de Reconstrucción en medio de la emergencia.

El desfase está en lo que vino después del barro. Entre el 10 y el 12 de octubre las cuentas oficiales emitieron cerca de la mitad de lo habitual, mientras la conversación ciudadana, más baja que en el resto de la quincena, seguía discutiendo el decreto de zona de catástrofe, las alertas que no sonaron y la pelea por el cambio climático. El gobierno volvió a subir el 13 con la nueva alerta, el mismo día en que la conversación ciudadana tocó su punto más alto. El cierre del período fue solo ciudadano. El 14 de octubre se masificaron las pérdidas del Fondo E y ninguna cuenta oficial habló de ellas.

Parte I

Las narrativas del gobierno

Dentro de todo lo que emiten las autoridades e instituciones de gobierno analizadas, estas fueron las principales narrativas encontradas:

El Estado en terreno durante la emergencia

El aluvión del 8 de octubre fue el hecho que más movilizó a las cuentas oficiales. Alerta roja para diez comunas, COGRID regional, suspensión de clases, maquinaria pesada en Quebrada Honda y un ministro de Seguridad agradeciendo a Carabineros por estar «desde el primer momento». El relato es de coordinación y presencia, y se repitió con el sistema frontal del 13. Al día siguiente, el gobierno anunció que aceleraría los estudios para instalar radares meteorológicos.

> ***«Ante la emergencia en Las Condes, estamos trabajando en dos frentes: despejar los caminos con maquinaria pesada para permitir el ingreso de la ayuda y evaluar los daños en las viviendas afectadas. La prioridad es llegar a las familias y determinar qué asistencia necesitan.»***
>
> @Josefcolagos

Crecer, invertir y emplear

La otra columna del discurso oficial fue la economía. Chile Despega, el Subsidio Unificado al Empleo, 241 obras nuevas del MOP, la Semana de la Pyme y un récord de inversión aprobada ambientalmente se presentaron como piezas de una misma recuperación. El Presupuesto 2027 se contó con la lógica de la casa que ordena sus cuentas y protege lo urgente. Economía, Hacienda, Obras Públicas y Trabajo repitieron el mensaje con pocas variaciones.

> ***«Cada proyecto aprobado es empleo y progreso para las familias de Chile. A septiembre, 2026 ya es el mejor año de la historia en inversión aprobada ambientalmente: US$44.196 millones.»***
>
> @DanielMasValdes

Respaldo a las policías

La seguridad tuvo su propio espacio. El despacho de las Reglas del Uso de la Fuerza el 7 de octubre se celebró como un triunfo legislativo de tres años, y se sumaron un macrooperativo con 596 detenidos, nuevos subfusiles para el GOPE, el décimo vuelo de expulsiones y los ataques incendiarios en la Macrozona Sur. La muerte del sargento Jaime Urrea en Quilleco, el 5 de octubre, le dio al tema su registro de duelo.

> ***«Más respaldo para quienes nos cuidan 🇨🇱***
> ***Hoy, el Congreso despachó la Ley de Reglas de Uso de la Fuerza, con un amplio apoyo transversal.»***

Gobierno de Chile (Facebook)

Parte I

Las narrativas de la ciudadanía

Del otro lado del mostrador, la ciudadanía también tiene sus historias.
Estas fueron las que más fuerza tomaron:

Dos Chiles frente al barro

El aluvión de San Carlos de Apoquindo fue también la conversación ciudadana más extendida, contada desde otro lugar. La zona de catástrofe se decretó en Las Condes horas después del desastre, y la ciudadanía la comparó con los días que esperaron Coquimbo, Tocopilla o Talagante. Se recordaron las advertencias de Sernageomin de febrero, la alerta SAE que no sonó y el recorte a Senapred. La fórmula «no es resentimiento, es desigualdad» se volvió consigna, y desde el oficialismo se respondió acusando a la izquierda de burlarse de los damnificados.

> ***«No es resentimiento es desigualdad, el trato de la autoridad es muy diferente, decreta inmediata zona de catástrofe en Las Condes y en el norte rogaron durante días mientras la gente estaba con el barro dentro de su casa. Hechos.»***
>
> Cuenta ciudadana en X

Los recortes que el gobierno dijo que no haría

El Presupuesto 2027 se discutió como una promesa rota. Kast había dicho que ningún beneficio garantizado se tocaría, y la ciudadanía armó su propia lista de lo que se recortaba. «Yo elijo mi PC», la Ley Cholito, Prodemu, la Ricarte Soto, siete programas de infancia vulnerable y horas docentes. El ministro de Hacienda puso las frases que más circularon, la de la parafina que nadie usaría y la de «la viveza» en la gratuidad. Una parte del oficialismo respondió con la evaluación de la Dipres y con los computadores guardados en bodegas de la Junaeb.

> ***«¿Ahora entienden por qué en campaña Kast nunca dijo de dónde iba a recortar los US$6.000 millones? Porque si lo dice, no gana.»***
>
> Cuenta ciudadana en X

La izquierda que agrede

Desde el oficialismo, la conversación más fuerte nació en la marcha de la Confech del 1 de octubre. La agresión a estudiantes de Solidaridad UC y del Movimiento Gremial frente a la Casa Central se convirtió en prueba de una izquierda violenta, y la presidenta de la Confech, Laura Mlynarz, en el blanco principal. Se pidió proscribir al Partido Comunista y se acusó a la oposición de frenar las Reglas del Uso de la Fuerza. La otra vereda respondió con denuncias de represión policial y de montaje.

> ***«No importa que tan autorizada sea la "protesta pacífica", todos los encapuchados debieran ser detenidos. Nadie se cubre la cara pera lanzar pétalos de rosas.»***
>
> Cuenta ciudadana en X

El cruce

El aluvión fue el único asunto que ocupó a los dos lados con la misma fuerza, y lo contaron con libretos distintos. El gobierno mostró despliegue y coordinación. La ciudadanía puso el foco en la velocidad de la respuesta según el barrio. En la seguridad hubo más cercanía, porque el respaldo a Carabineros y la condena a los encapuchados de la marcha circularon en las cuentas oficiales y en el oficialismo ciudadano con el mismo tono. Donde no hubo encuentro fue en el presupuesto. Las cuentas oficiales hablaron de empleo y de inversión, y la conversación ciudadana, de lo que se perdía.

Los antagonistas del gobierno

Todo relato necesita a alguien enfrente. Estos son los antagonistas contra los que el gobierno se define:

Los violentos

El antagonista más nombrado por el gobierno fue la violencia urbana y la del sur. La agresión a estudiantes de la UC, los ataques a Carabineros del 12 de octubre y los atentados incendiarios en Angol se contaron con el mismo vocabulario de orden. El subsecretario de la Segegob insistió en que la violencia se condena venga de donde venga, una respuesta a quienes relativizaron la agresión de la marcha.

> ***«La violencia irracional de quienes salen a las calles a atacar a Carabineros, lanzar piedras, destruir bienes públicos y sembrar el caos no tiene ninguna justificación.»***
>
> @martinarrau

Quienes hacen política con la emergencia

La crítica a la gestión del aluvión y del granizo tuvo respuesta. El subsecretario del Interior salió a desmentir a autoridades electas que, según él, desinformaban para ganar figuración, y aclaró que en Las Condes no se decretó estado de excepción y que en Coquimbo se declaró el mismo día en que se pidió. Es el único antagonista del período que el gobierno construyó a partir de una crítica ciudadana en curso.

> ***«Lamentablemente, parte de la comunicación de riesgo implica salir a desmentir información malintencionada de autoridades electas que desinforman a la ciudadanía y quieren ganar figuración pública en una emergencia.»***
>
> @MaximoPavezC

El populismo de los programas que no rinden

El tercer adversario fue más difuso y apareció para defender los recortes. Programas que se mantenían por su valor simbólico, sin resultados que los justificaran, un gobierno anterior que había sacado «cero vuelo» de expulsión y una «burrocracia» que traba las viviendas. El fin de «Yo elijo mi PC» se defendió con ese argumento, aunque la vocería dejó abierta la posibilidad de reponerlo durante la tramitación.

> ***«Debate por programa entrega de computadores nos recuerda que el populismo no consiste en ayudar a quienes lo necesitan, sino en utilizar esa ayuda para obtener reconocimiento político, sin preocuparse suficientemente de sus resultados.»***

@urrutiaosvaldo

Los antagonistas de la ciudadanía

Y estos son los antagonistas que señala la ciudadanía:

Un gobierno de practicantes

Kast y su gabinete fueron el antagonista más extendido. Se les acusa de clasismo en la emergencia, de mentir sobre los recortes, de improvisar y de no saber usar las alertas. Hubo pifias en el Banco Central, burlas al inglés del Presidente en la ONU y reproches por solidarizar con Panamá cuando Chile estaba bajo el agua. El reproche llegó también de votantes que se declaran arrepentidos.

> ***«El nivel de estos tipos es alarmante, improvisados e ignorantes de cómo funcionan las cosas, están literalmente haciendo la práctica estatal, a ensayo y error»***
>
> Cuenta ciudadana en X

La izquierda y la Confech

Desde el oficialismo ciudadano, el adversario fue la izquierda en bloque. La Confech, el Partido Comunista, el Frente Amplio y figuras como Laura Mlynarz, Camila Vallejo y Daniel Núñez aparecen como violentos o cómplices de la violencia, y también como adoctrinadores. Boric y Bachelet completan el cuadro como responsables de un Estado que se habría dejado en déficit. Es la voz con más insulto de la conversación y se concentra en pocas cuentas muy replicadas.

> ***«Si supuestamente la marcha de la @Confech era pacífica, y supuestamente se tornó violenta con la "provocación" de unos estudiantes afuera de la Casa Central de la UC, ¿alguien me puede explicar QUÉ CRESTA HACÍAN CON BENCINA?»***
>
> Cuenta ciudadana en X

El ministro de la parafina

Jorge Quiroz concentró el señalamiento personal. La frase sobre la parafina se volvió chiste cada vez que llovía, y se sumaron «la viveza» en la gratuidad, la advertencia sobre despidos docentes y el maletín con dos candados. Alrededor de él aparecen el biministro De Grange y el subsecretario Pavez, a quienes se cobra la alerta que no sonó y la que se levantó antes de tiempo.

> ***«Desde que dijeron que no necesitábamos parafina no ha vuelto a salir el sol»***

Cuenta ciudadana en X

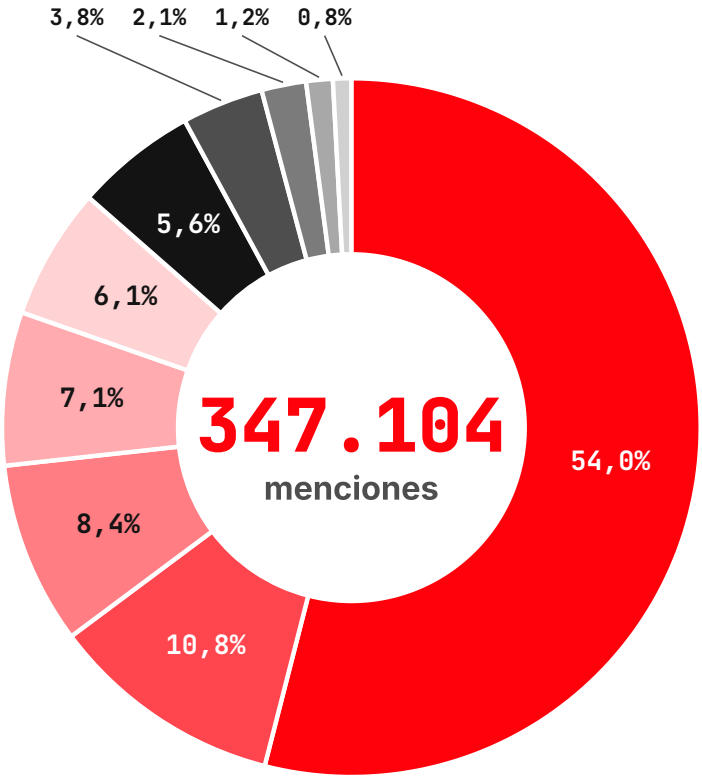
El cruce

Gobierno y oficialismo ciudadano compartieron un adversario, la violencia asociada a la marcha de la Confech, aunque con distinto tono. Las cuentas oficiales hablaron de violentos sin color político, y la conversación ciudadana le puso nombre y partido. En lo demás, los antagonistas se miraron de frente. La ciudadanía crítica eligió al gobierno y a su ministro de Hacienda. El gobierno respondió a esa crítica en un solo punto, la gestión de la emergencia, y lo hizo acusando a quienes la formulaban de buscar figuración.

Parte II

Temáticas

Educación reunió más de la mitad de la conversación ciudadana sobre los diez temas. Muy lejos le siguieron medioambiente, vejez y niñez. El gobierno repartió su atención de otro modo. La emergencia climática, que este informe lee como medioambiente, ocupó más de la mitad de lo que dijo sobre estos temas. Después vinieron empleo, vivienda y reconstrucción, leídos como desigualdad, y en tercer lugar educación.



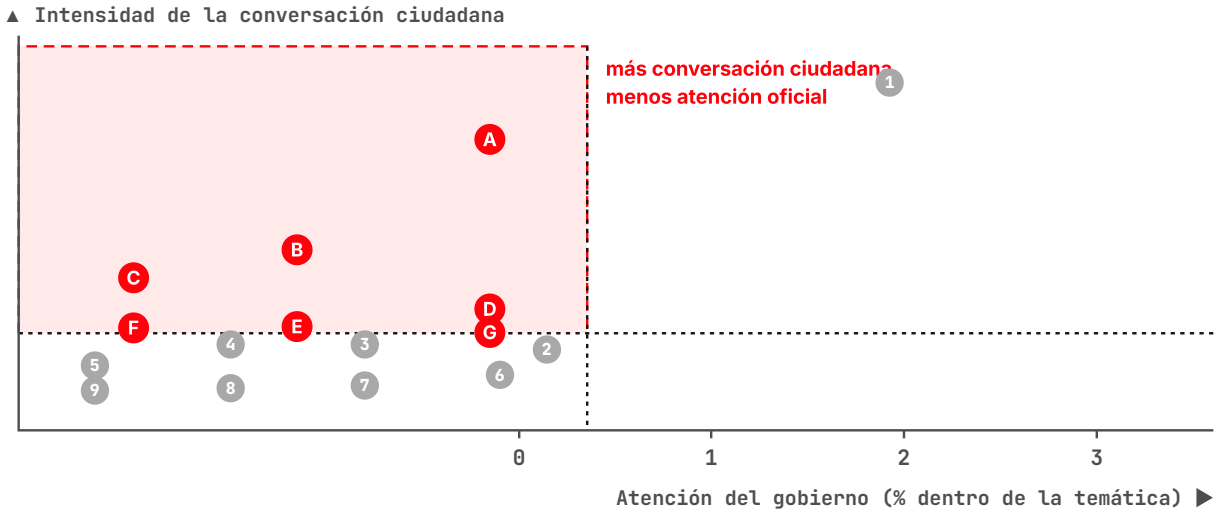
Educación	187.412
Medioambiente	37.537
Vejez	29.327
Niñez	24.642
Pobreza	21.175
Animales	19.542
Desigualdad	13.108
Discapacidad	7.165
Deporte	4.269
Agua	2.927

Cómo se repartió la conversación ciudadana entre las diez temáticas.

Las narrativas huérfanas

Una conversación huérfana es la que la ciudadanía sostiene con intensidad y el gobierno no toma. En la quincena aparecieron siete. La más grande es la marcha de la Confech. Las cuentas oficiales la trataron como un hecho de violencia y no se refirieron a sus demandas educativas. Las demás hablan de pensiones, de clima, del trato desigual en la emergencia y de un perro rescatado en el Mapocho. Dos son de niñez y salen de lados opuestos. Una la empujan quienes defienden el recorte de los computadores y la otra quienes denuncian los recortes a la infancia vulnerable. El aluvión, una de las dos grandes conversaciones ambientales, quedó fuera de esta lista porque el gobierno le dedicó buena parte de su emisión.

- **A** **EDUCACIÓN** La marcha de la Confech y la agresión en la UC
- **B** **VEJEZ** Las pérdidas del Fondo E
- **C** **MEDIOAMBIENTE** Sequía o lluvia, la pelea por el cambio climático
- **D** **NIÑEZ** Computadores en bodega y fraude en la Junaeb
- **E** **DESIGUALDAD** Las Condes en horas, el norte en días
- **F** **NIÑEZ** Recortes a la infancia vulnerable
- **G** **ANIMALES** Morocho y el rescate en el Mapocho



El resto de las conversaciones analizadas

1. El fin de «Yo elijo mi PC»
2. Comunas pobres y comunas ricas en la emergencia
3. El computador de los niños pobres
4. La edad como insulto
5. El 1 % más rico
6. ¿Sequía eterna o lluvia extrema?
7. Boric y los embalses
8. La exministra asesora en La Moneda
9. La golpiza a un hombre en silla de ruedas

Las siete conversaciones que la ciudadanía sostuvo sin interlocutor oficial[1].

1 | Cada punto es una de las dos conversaciones más intensas dentro de cada una de las diez temáticas. No aparecen las que el gobierno ya trata con mucha fuerza. El eje horizontal indica cuánto la nombran las autoridades y el vertical cuánto la conversa la ciudadanía. Las líneas punteadas marcan el valor central de cada eje. Las conversaciones que quedan arriba y a la izquierda, con mucha intensidad ciudadana y poca atención oficial, son las que este informe llama narrativas huérfanas.

EDUCACIÓN

La marcha de la Confech y la agresión en la UC

La marcha del 1 de octubre, convocada por la Confech bajo el lema «Ni un peso menos», siguió en la conversación durante toda la quincena. Lo que más circuló fue la agresión a estudiantes de Solidaridad UC frente a la Casa Central, con denuncias de bencina y gas pimienta, y la figura de Laura Mlynarz, presidenta de la Confech. Detrás seguía el motivo original de la protesta, los recortes del Presupuesto 2027, con mochilazos en Antofagasta, una marcha en Vallenar y convocatorias para el 18 de octubre.

Y del otro lado, nada.

Las cuentas oficiales se refirieron a la marcha para condenar la violencia, desde la Segegob y desde Seguridad. El Ministerio de Educación publicó sobre suspensiones de clases, el Mes del Profesor y la lectura temprana. Ninguna cuenta oficial habló de las demandas de la marcha.

VEJEZ

Las pérdidas del Fondo E

El 13 y el 14 de octubre se conoció que los fondos de pensiones acumulaban pérdidas millonarias por apuestas en derivados de tasas de Estados Unidos. El Fondo E, el más conservador y el que concentra a quienes están por jubilarse, aparecía con una caída cercana al 10% en el año. La conversación mezcló el cálculo casero de lo perdido con la rabia de familias a punto de jubilar, y desde ahí surgieron pedidos de un nuevo retiro. Varios diputados oficiaron a la Superintendencia de Pensiones.

Y del otro lado, nada.

Las cuentas oficiales sobre vejez hablaron de la PGU y del Mes de las Personas Mayores. Ninguna se refirió a las pérdidas de los fondos ni a los fondos generacionales, y la pregunta «¿alguna autoridad va a dar explicaciones?» quedó sin respuesta en el período.

MEDIOAMBIENTE

Sequía o lluvia, la pelea por el cambio climático

Un mensaje del diputado Johannes Kaiser sobre quienes anunciaban una «sequía eterna» se viralizó el día del aluvión y abrió una discusión que duró hasta el granizo del 13. Unos sostenían que el cambio climático es una excusa para cualquier clima. Científicos y usuarios respondían que megasequía y lluvias extremas son parte del mismo fenómeno. Se sumaron la frase de la ministra del Medio Ambiente que en mayo había calificado de «debatible» el origen humano del calentamiento y el «chao guías ambientales» del Presidente.

Y del otro lado, nada.

El gobierno publicó cientos de mensajes sobre las lluvias, el aluvión y el granizo. Todos hablaban de alertas y de despeje. Ninguno vinculó esos eventos con el cambio climático. El Ministerio del Medio Ambiente habló del Desierto Florido, del Día Nacional del Medio Ambiente y del programa HuellaChile, y no respondió a la discusión.

NIÑEZ

Computadores en bodega y fraude en la Junaeb

Esta conversación la empuja sobre todo el oficialismo ciudadano, como respuesta a las críticas por el fin de «Yo elijo mi PC». Un reportaje del 2 de octubre mostró miles de computadores guardados en bodegas de la Junaeb, y circularon el informe de Contraloría sobre equipos obsoletos, los 3.000 computadores dados de baja y los $14 mil millones en raciones de alimentación que no se entregaron. La frase que más se repitió fue «¿dónde estaban?», dirigida a la Confech y a la izquierda.

Y del otro lado, nada.

Las cuentas oficiales no usaron este argumento. Sobre el programa hubo poco, una crítica al populismo de los programas sin resultados y, desde la vocería, la puerta abierta a su reposición. El caso judicial de la Junaeb y la querella del Consejo de Defensa del Estado tampoco aparecen en lo que emitió el gobierno.

DESIGUALDAD

Las Condes en horas, el norte en días

La desigualdad del período se discutió con el aluvión. La zona de catástrofe en Las Condes se decretó la misma noche, y la ciudadanía la comparó con los días que esperó la región de Coquimbo tras el temporal de julio. Talagante sin ministro, Curacautín sin decreto tras la granizada y las exigencias a los voluntarios en Las Condes alimentaron la misma idea. También circularon los gastos municipales de la emergencia y una columna que dijo que Las Condes había dado «una lección».

Y del otro lado, nada.

Las cuentas oficiales de vivienda y empleo siguieron con Chile Despega, la Tarjeta Banco de Materiales y las entregas de casas en el Biobío. La única respuesta al reclamo fue la aclaración del subsecretario del Interior sobre los estados de excepción, un desmentido que no explicó la diferencia de trato.

NIÑEZ

Recortes a la infancia vulnerable

Un reportaje de CIPER reveló recortes en siete programas del Ministerio de Desarrollo Social dirigidos a infancia vulnerable, niños en proceso de adopción y recién nacidos, con Cuidado Alternativo como el más golpeado. Se sumaron el recorte al plan de lectura de la primera infancia, los ajuares y la denuncia de sobrevivientes del Sename que acusan al gobierno de querer cerrar la Comisión de Verdad y Niñez. La crítica más repetida fue la distancia con el discurso de «los niños primero».

Y del otro lado, nada.

Las cuentas oficiales de niñez hablaron de vacunación, del plan de protección en Talca, de programas de parentalidad y de la sala cuna. La defensa de las cifras de infancia se hizo en los medios, fuera de las cuentas oficiales, y ninguna publicación oficial se refirió a Cuidado Alternativo ni a la Comisión de Verdad y Niñez.

ANIMALES

Morocho y el rescate en el Mapocho

El 6 de octubre, con el Mapocho crecido por las lluvias, un perro quedó atrapado en el cauce y la televisión siguió el rescate durante horas. La ciudadanía celebró que se salvara y se burló de que saliera solo. También criticó que no exista un protocolo de rescate animal. Muchos lo leyeron junto al recorte de la Ley Cholito («con este gobierno hay que salvarse solos»). Dos días después, el alcalde de Santiago anunció que la municipalidad lo adoptaba, y una organización que decía tener una familia para él lo llamó retención.

Y del otro lado, nada.

Las cuentas oficiales que hablaron de animales lo hicieron para defender el programa de tenencia responsable. Ninguna se refirió al rescate ni a la falta de un protocolo para animales en emergencias, en una quincena en que el gobierno publicó cientos de mensajes sobre la emergencia climática.

Diez temas, tema por tema

A la izquierda, lo que emitieron las autoridades. A la derecha, lo que conversó la ciudadanía. Y debajo, la distancia entre ambas agendas, medida en puntos de participación dentro de cada lado.

Niñez

Gobierno

El gobierno habló de niñez a través de protección y salud. Instaló un plan de protección en Talca, anunció 12 nuevos proyectos para reducir la lista de espera de atención a víctimas de explotación sexual, llamó a completar la vacunación contra el sarampión y empujó la sala cuna y el proyecto de responsabilidad parental.

Ciudadanía

La ciudadanía habló de la Junaeb desde dos lados. Unos defendieron el fin de «Yo elijo mi PC» con los computadores en bodega y el fraude en la alimentación escolar. Otros reaccionaron a los recortes en programas de infancia vulnerable, a la frase presidencial sobre una «primera infancia sin pantallas» y al temor por el programa de alimentación escolar.

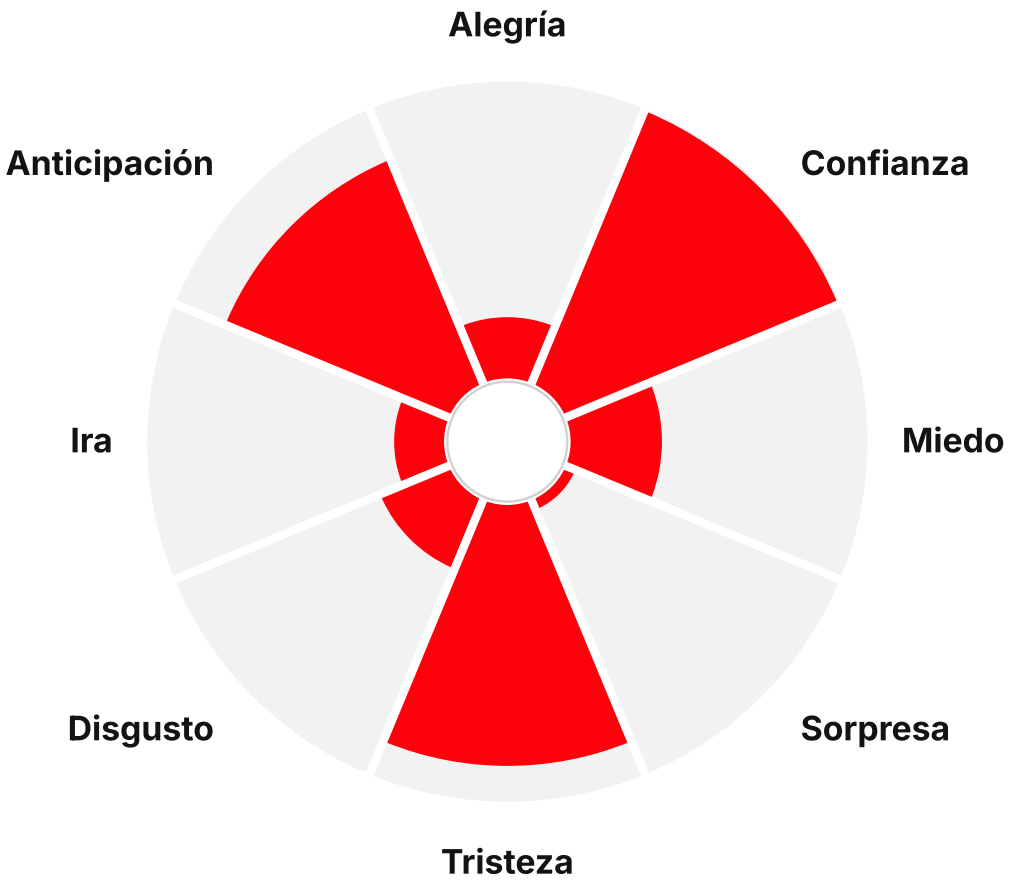
El cruce

Los dos lados nombraron a la niñez como prioridad y casi no coincidieron en el contenido. El gobierno habló de protección y salud, y la conversación ciudadana, de recortes y de la Junaeb. La rueda muestra confianza, tristeza y anticipación casi a la par.

Brecha de agenda — Niñez

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Niñez



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema, y con qué intensidad.

Vejez

Gobierno

El gobierno habló de vejez a través de beneficios. Recordó que la PGU subió a 250 mil pesos para mayores de 75 años, difundió el Mes de las Personas Mayores, el bono por hijo y el subsidio de arriendo, y participó en un seminario sobre longevidad.

Ciudadanía

La ciudadanía habló sobre todo de las pérdidas del Fondo E y de las AFP, que concentraron la conversación del 14 de octubre. Discutió también el uso de la edad como insulto contra Matthei y Bachelet, quién creó la PGU y el costo de la parafina para los mayores del sur.

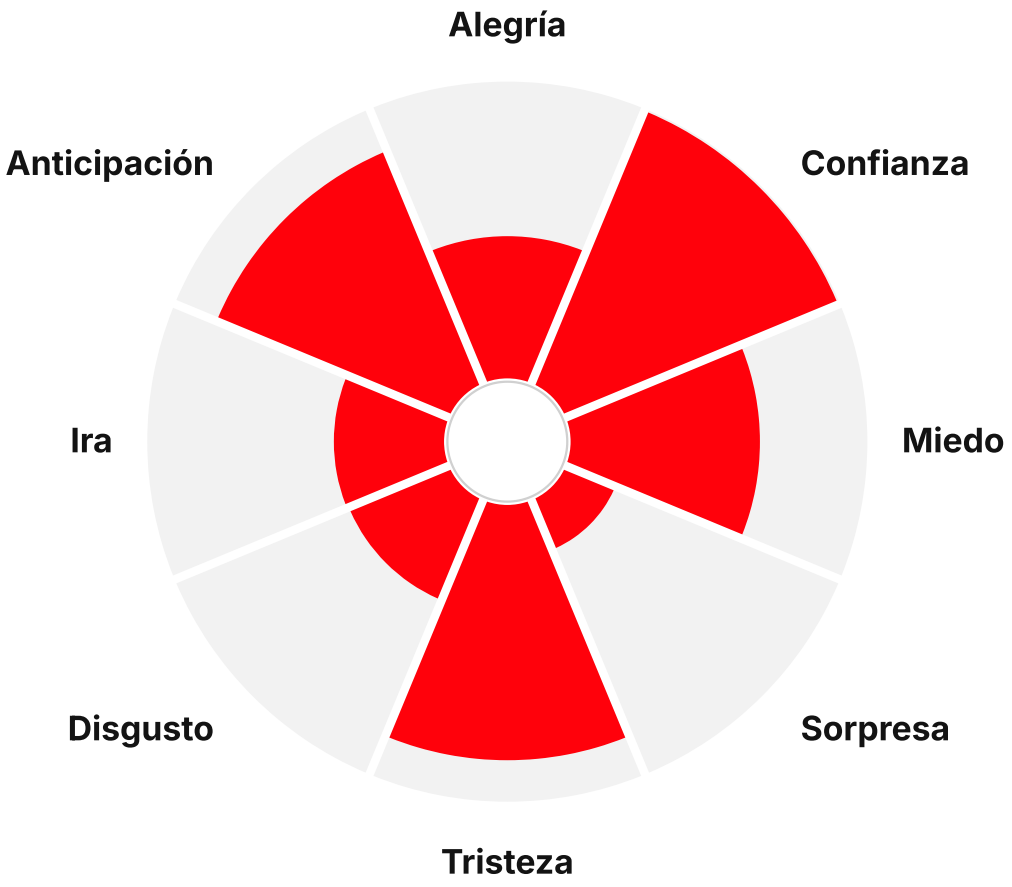
El cruce

La PGU apareció en los dos lados, pero fue una parte pequeña de la conversación ciudadana. Lo que más se discutió, el dinero perdido en los fondos, no tuvo eco oficial. La rueda combina confianza y tristeza con más miedo que en la mayoría de los temas.

Brecha de agenda — Vejez

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Vejez



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema, y con qué intensidad.

Educación

Gobierno

El Ministerio de Educación habló de suspensiones de clases por las lluvias, del Compromiso Nacional por el Aprendizaje Lector y del Mes del Profesor. El Presidente reinauguró una escuela en Punta Lavapié destruida por los incendios, y el gobierno condenó el ataque a funcionarias del Liceo 1.

Ciudadanía

La ciudadanía habló del fin de «Yo elijo mi PC», de la marcha de la Confech y la agresión en la UC, de los despidos docentes y de la revisión de la gratuidad anunciada por Hacienda. Siguieron el rechazo de los rectores a la partida de educación superior y la violencia en el Liceo Barros Borgoño.

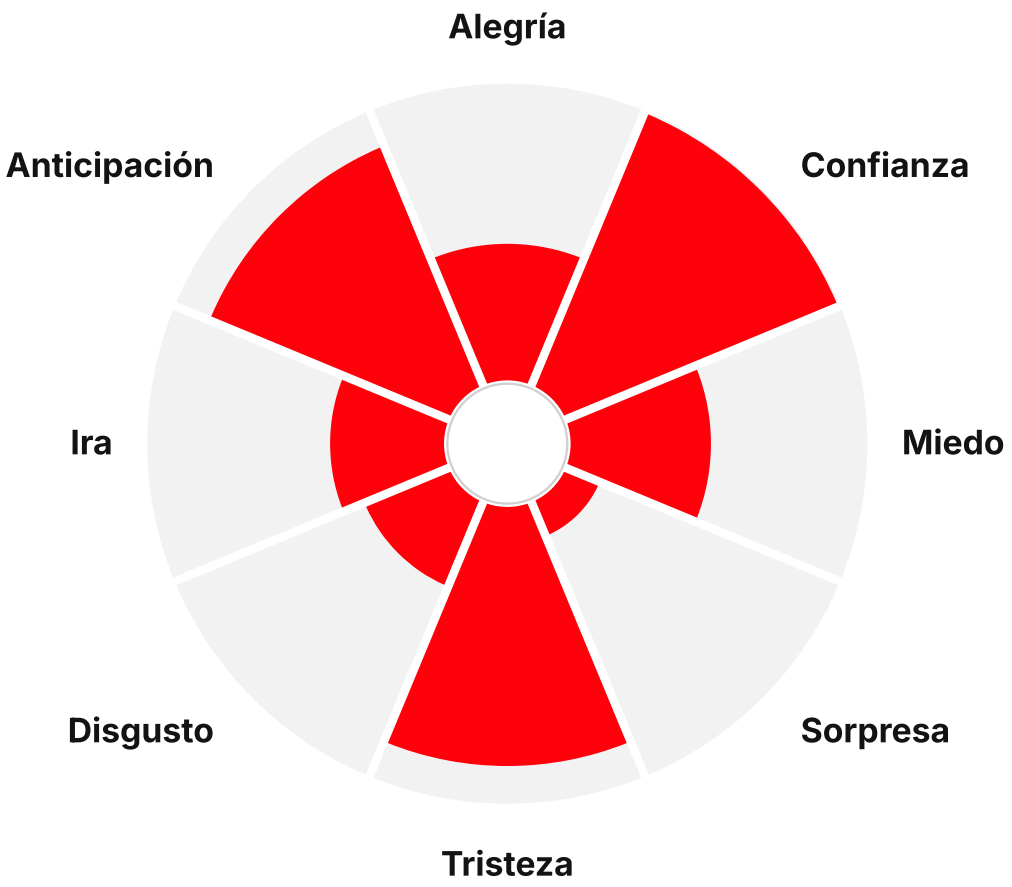
El cruce

Es la mayor distancia del período. El ministerio habló de lectura, de profesores y de clases suspendidas, y la conversación pública habló de recortes y de una marcha. La única señal oficial hacia la discusión ciudadana fue la apertura de la vocería a reponer los computadores. La rueda se reparte entre confianza, anticipación y tristeza.

Brecha de agenda — Educación

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Educación



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema, y con qué intensidad.

Medioambiente

Gobierno

Es el tema donde el gobierno concentró su emisión, porque aquí se lee la emergencia climática. Alertas rojas, COGRID, suspensión de clases, despeje de Quebrada Honda, albergues, zona de catástrofe en Las Condes y el anuncio de estudios para instalar radares. Fuera de la emergencia, inauguró un centro de interpretación en Llanos de Challe, destacó la reducción de plazos en la evaluación ambiental y el récord de inversión aprobada.

Ciudadanía

La ciudadanía habló del clima. La pelea sobre si el cambio climático explica la sequía y las lluvias, el aluvión de San Carlos de Apoquindo y las advertencias previas que no se atendieron, los recortes del presupuesto ambiental, la aprobación de edificios en el humedal Paicaví y la contaminación en Quintero.

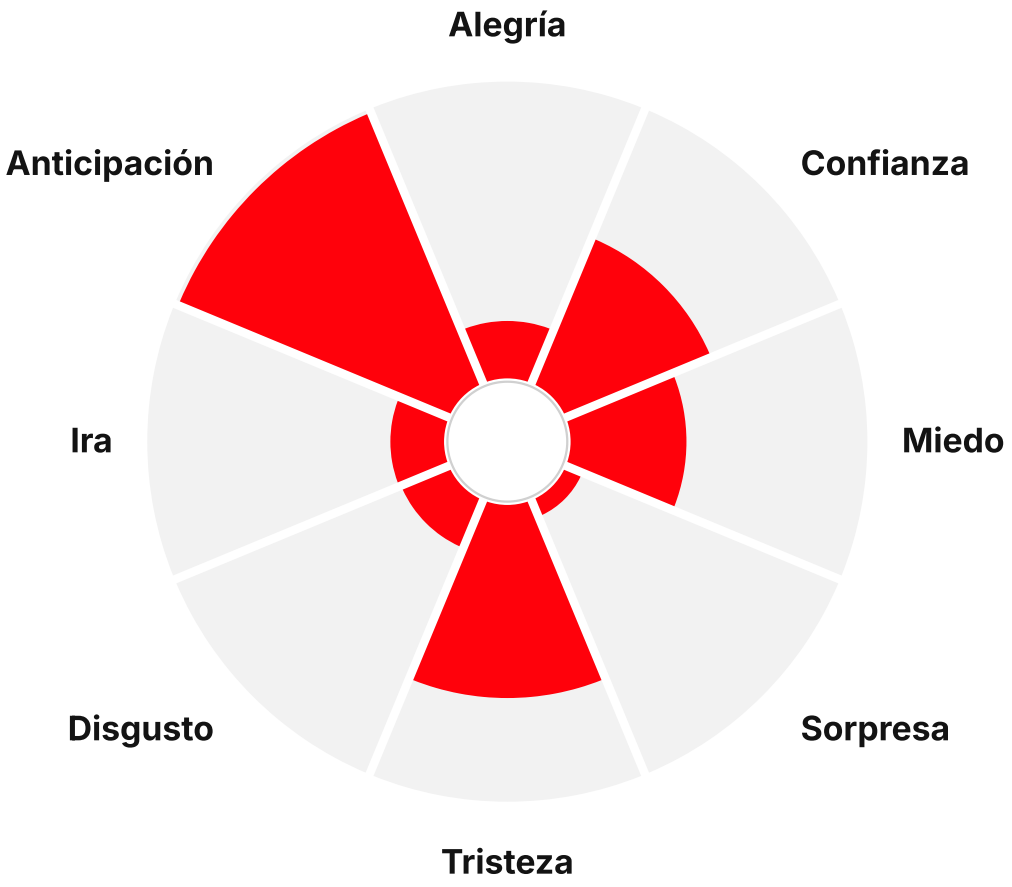
El cruce

El aluvión fue terreno compartido. El gobierno lo contó como operación y la ciudadanía preguntó por qué se construyó en quebradas y por qué no sonó la alerta. La discusión sobre el cambio climático, la más grande del tema, no tuvo eco oficial. La anticipación encabeza la rueda, seguida de tristeza.

Brecha de agenda — Medioambiente

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Medioambiente



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema, y con qué intensidad.

Agua

Gobierno

El agua apareció en las cuentas oficiales como riego y seguridad hídrica para la agricultura, con obras en Atacama, un concurso para regantes de Atacama y Coquimbo y el monitor agroclimático.

Ciudadanía

La ciudadanía habló de agua a partir del clima. Los embalses de Coquimbo que volvieron a llenarse, el video de Boric diciendo que no servía invertir en embalses sin agua para llenarlos, la discusión sobre la sequía y el reclamo por las napas y el agua potable en zonas inundadas.

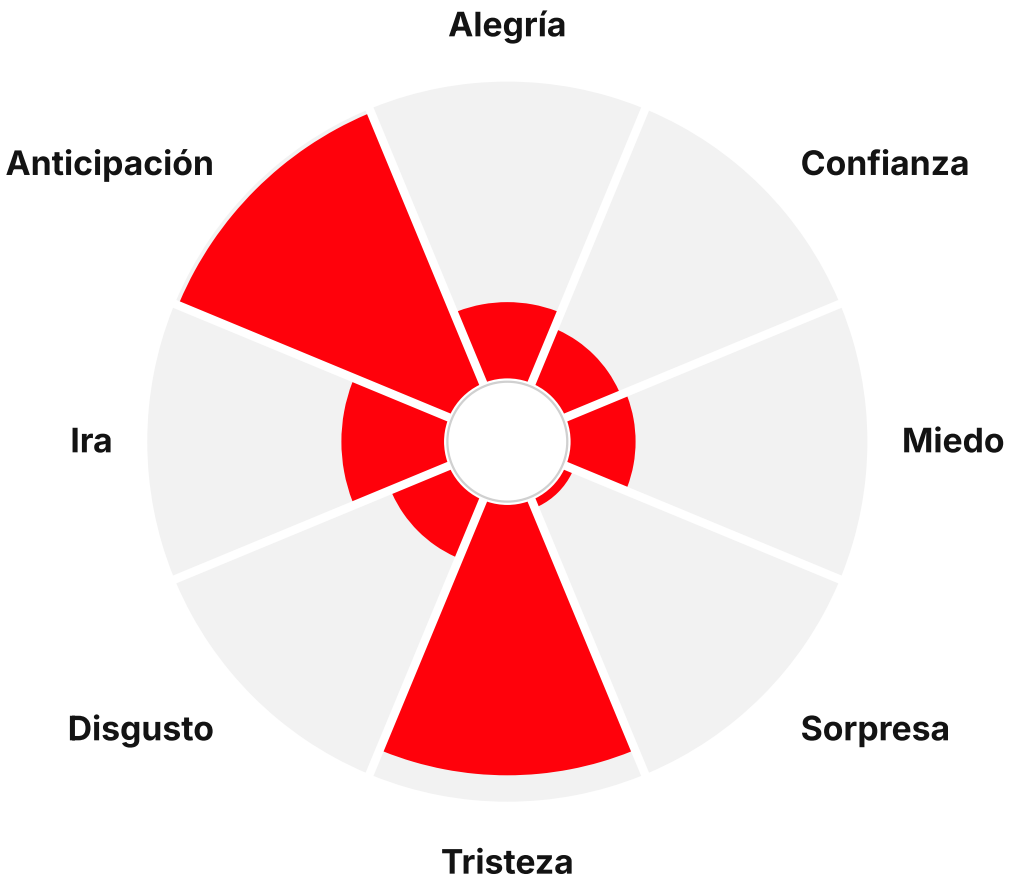
El cruce

El gobierno le dio al agua más peso relativo que la ciudadanía y lo hizo desde la agricultura. La conversación ciudadana usó los embalses llenos para discutir de política. La anticipación y la tristeza dominan la rueda, con más ira que en los temas vecinos.

Brecha de agenda — Agua

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Agua



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema, y con qué intensidad.

Animales

Gobierno

El gobierno habló de animales para defender el programa de tenencia responsable. Aseguró que las esterilizaciones siguen en 2027 con $3.000 millones en proyectos en marcha y anunció una evaluación del programa. También recordó el Día de las Aves Migratorias.

Ciudadanía

La ciudadanía habló del recorte de 86% a la Ley Cholito, del voto de Kast en contra de esa ley como diputado y del informe de Contraloría sobre fondos municipales sin rendir. Siguió el rescate de Morocho en el Mapocho, su adopción municipal y casos de abandono y maltrato en varias comunas.

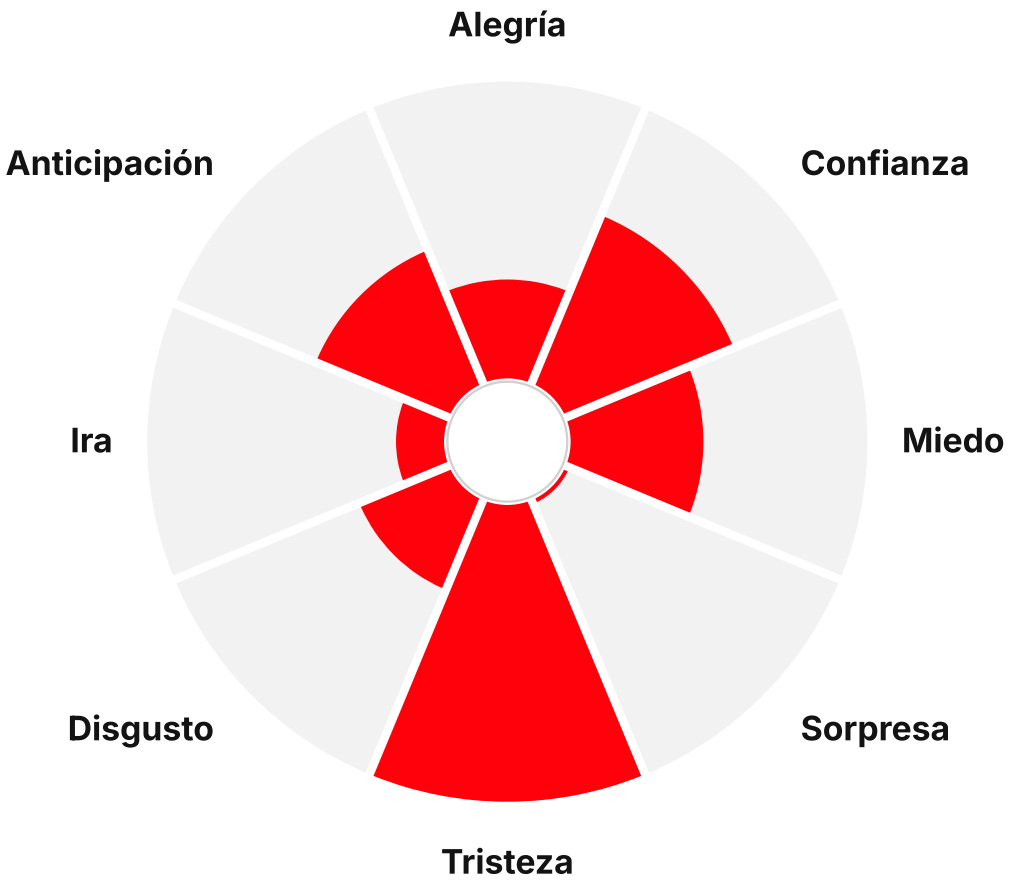
El cruce

Es el tema donde el gobierno respondió de forma más directa a una crítica ciudadana. Las cuentas oficiales salieron a explicar que el programa sigue, aunque la conversación siguió centrada en la cifra del recorte. La tristeza encabeza la rueda.

Brecha de agenda — Animales

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Animales



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema, y con qué intensidad.

Discapacidad

Gobierno

El gobierno habló de discapacidad con dos anuncios. El nuevo proceso de certificación, para resolver más de 96 mil solicitudes pendientes, y el izamiento de la Gran Bandera Bicentenario para abrir la campaña de la Teletón. El Presidente visitó además el Centro de Entrenamiento Paralímpico.

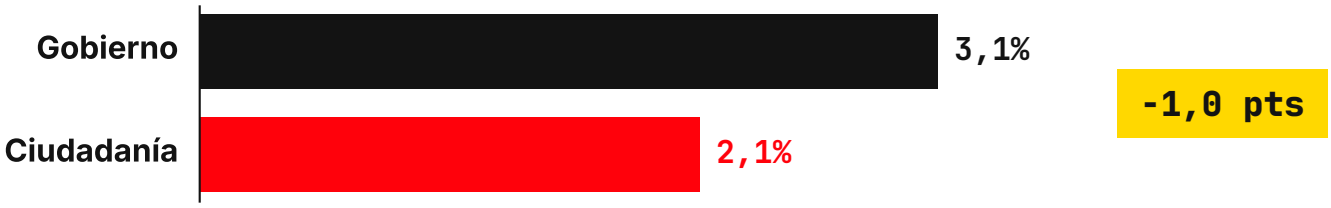
Ciudadanía

La ciudadanía habló de la Teletón y de su gira, del video de guardias municipales de Santiago golpeando a un hombre en silla de ruedas y del estudiante con discapacidad agredido en la UC. Hubo reclamos por el recorte a Senadis y dudas sobre la nueva escala de certificación.

El cruce

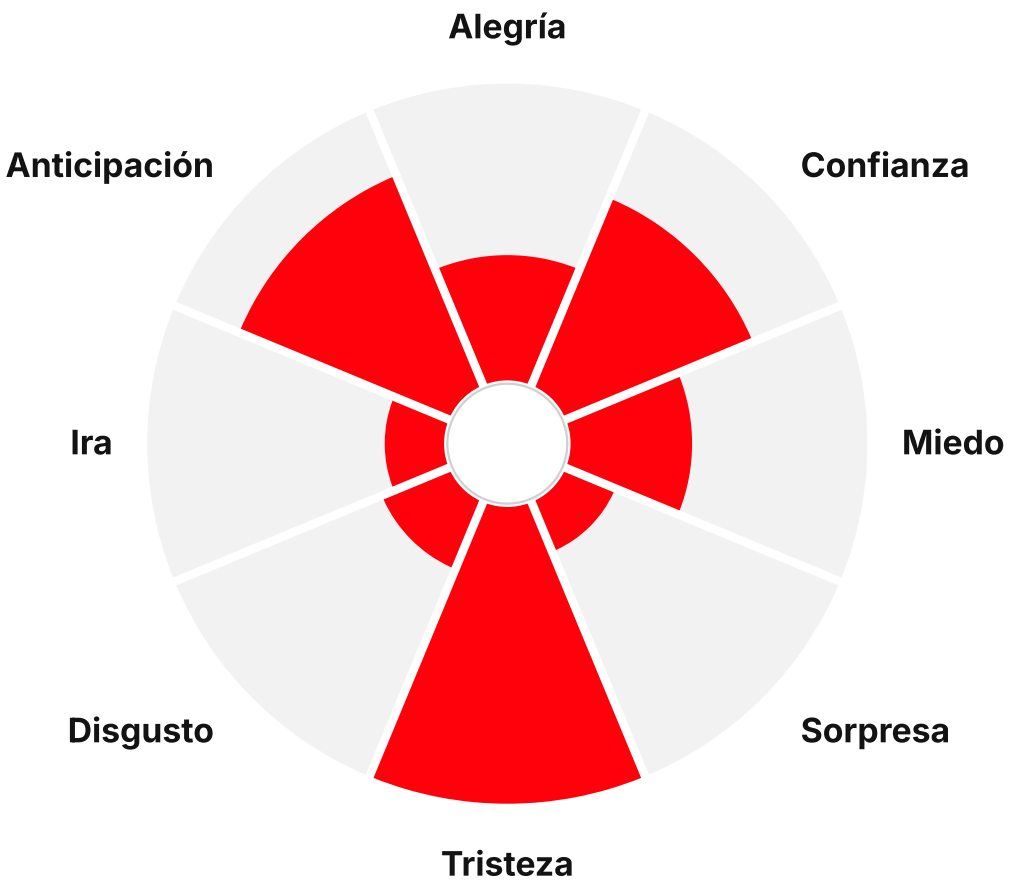
La Teletón fue el punto de encuentro, con un gobierno que la encabezó y una ciudadanía que la siguió. La certificación tuvo eco en los dos lados, con más preguntas que aplausos del lado ciudadano. La golpiza en Santiago no tuvo respuesta de ninguna autoridad. La rueda la encabezan la tristeza y la anticipación.

Brecha de agenda — Discapacidad



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Discapacidad



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema, y con qué intensidad.

Deporte

Gobierno

El gobierno habló de deporte como orgullo. El Presidente recibió al Team Chile en La Moneda tras las 175 medallas de Santa Fe, el ministerio presentó la Política Nacional de Actividad Física y abrió una mesa con la ANFP.

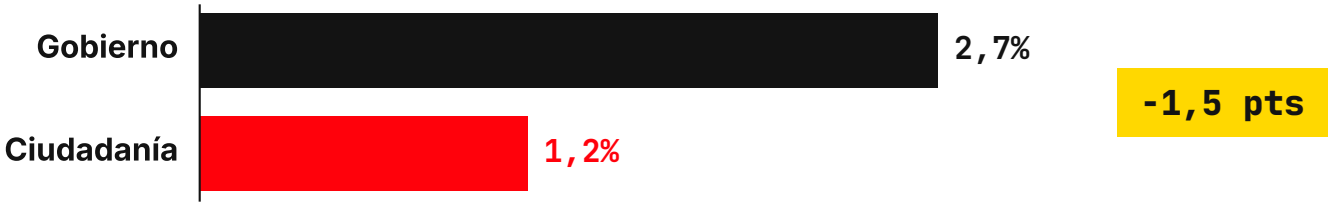
Ciudadanía

La ciudadanía celebró las medallas, pero discutió más el sueldo de la exministra del Deporte como asesora en La Moneda. Siguió el debate por el recorte al deporte social en el presupuesto, las deudas de la corporación de los Panamericanos 2023 y los daños del temporal en el Estadio Nacional.

El cruce

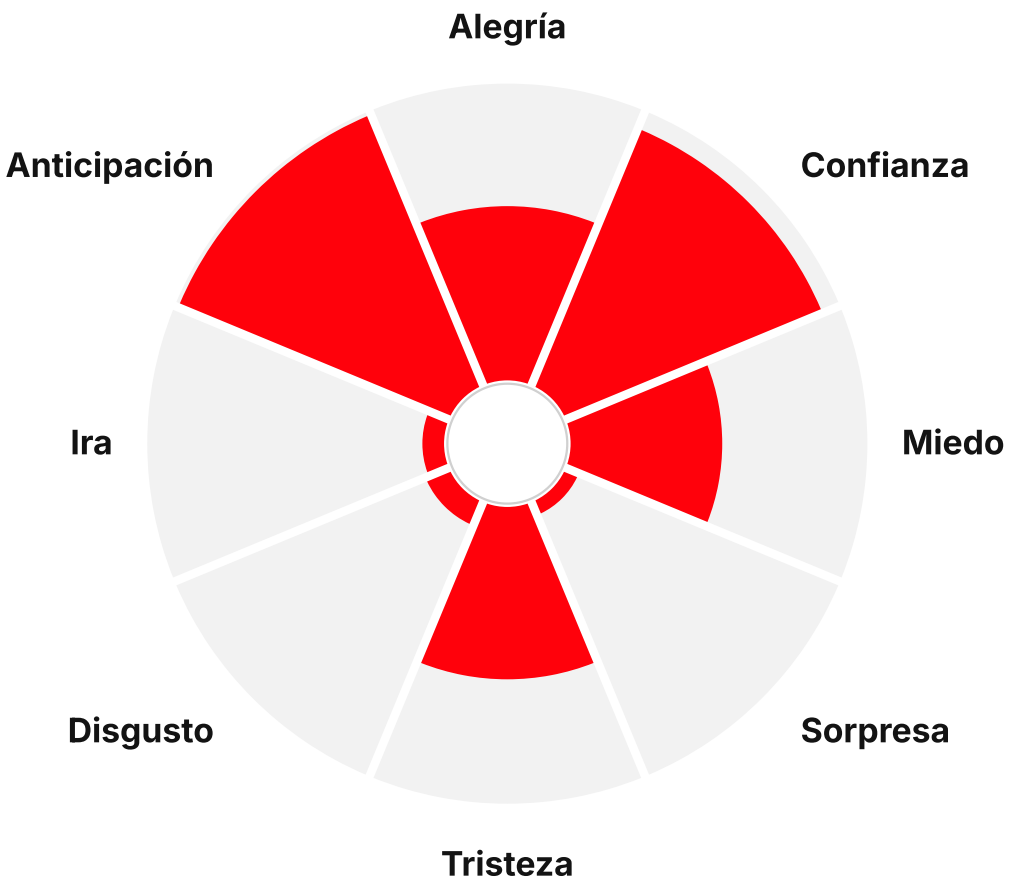
Los dos lados compartieron el orgullo por el Team Chile. Lo que la ciudadanía agregó, el nombramiento de la exministra y el recorte al deporte formativo, no tuvo respuesta. Anticipación y confianza dominan la rueda, con la alegría más alta de todos los temas.

Brecha de agenda — Deporte



Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Deporte



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema, y con qué intensidad.

Pobreza

Gobierno

El gobierno habló de pobreza desde la emergencia y el emprendimiento. El Plan Protege Calle se desplegó durante las lluvias, la ministra de Desarrollo Social visitó albergues y se amplió el apoyo del Fosis a emprendedores.

Ciudadanía

La ciudadanía habló de una emergencia que trató distinto a las comunas pobres y a las ricas, del computador que pierden los niños pobres y de quién empobrece al país, con argumentos de los dos lados. Se sumaron los recortes sociales del presupuesto y el alza de la bencina en un período de cesantía alta.

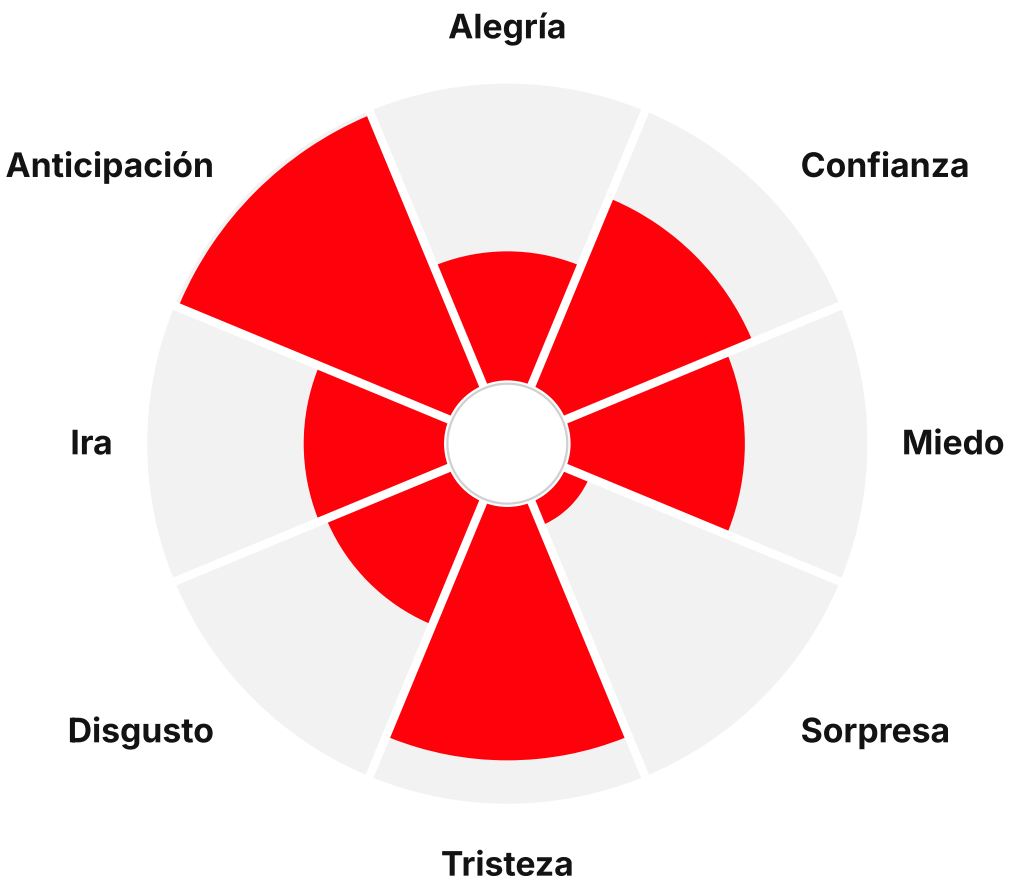
El cruce

El gobierno habla de pobreza como asistencia puntual y la ciudadanía como consecuencia de decisiones políticas. Las dos conversaciones no se cruzan. La anticipación y la tristeza encabezan la rueda, con más disgusto que en cualquier otro tema y una ira de las más altas.

Brecha de agenda — Pobreza

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Pobreza



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema, y con qué intensidad.

Desigualdad

Gobierno

Es el segundo tema en la emisión del gobierno, porque aquí se leen Chile Despega, el Subsidio Unificado al Empleo, la Tarjeta Banco de Materiales 2.0, la reforma para financiar la casa propia, la Ley de Reconstrucción y las entregas de viviendas en el Biobío. El relato es de oportunidades y de casas.

Ciudadanía

La ciudadanía discutió la desigualdad con el aluvión. Comparó la respuesta en Las Condes con la del norte y el sur, debatió el clasismo con Camila Vallejo y con una columna sobre Las Condes, y volvió sobre la rebaja de impuestos al 1% más rico y el mito de la meritocracia.

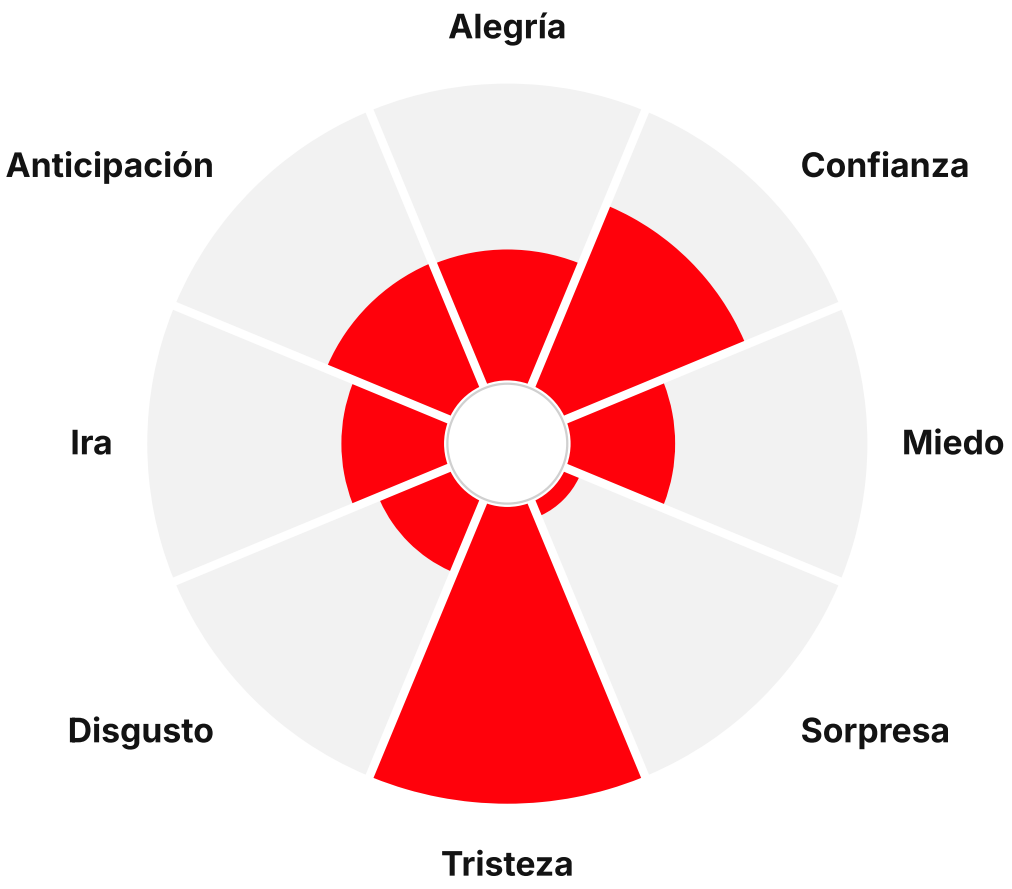
El cruce

El gobierno empuja este tema con fuerza y la ciudadanía lo conversa poco en sus propios términos. Cuando lo hace, habla de trato desigual y de privilegios, y el discurso oficial habla de empleo y de vivienda. La tristeza domina la rueda.

Brecha de agenda — Desigualdad

Peso de la temática en lo que emite el gobierno y en lo que conversa la ciudadanía.

Desigualdad



Emociones que dominan la conversación ciudadana sobre este tema, y con qué intensidad.

Lo que conversó la ciudadanía

Educación. La ciudadanía convirtió los computadores de séptimo básico y la marcha del 1 de octubre en la gran conversación del período. El Ministerio de Educación habló de lectura y de clases suspendidas, y la vocería fue la única que dejó abierta la reposición del programa.

Medioambiente. El gobierno habló del aluvión y del granizo como emergencia, con alertas y maquinaria. La ciudadanía discutió además el cambio climático, una conversación que corrió sin interlocutor.

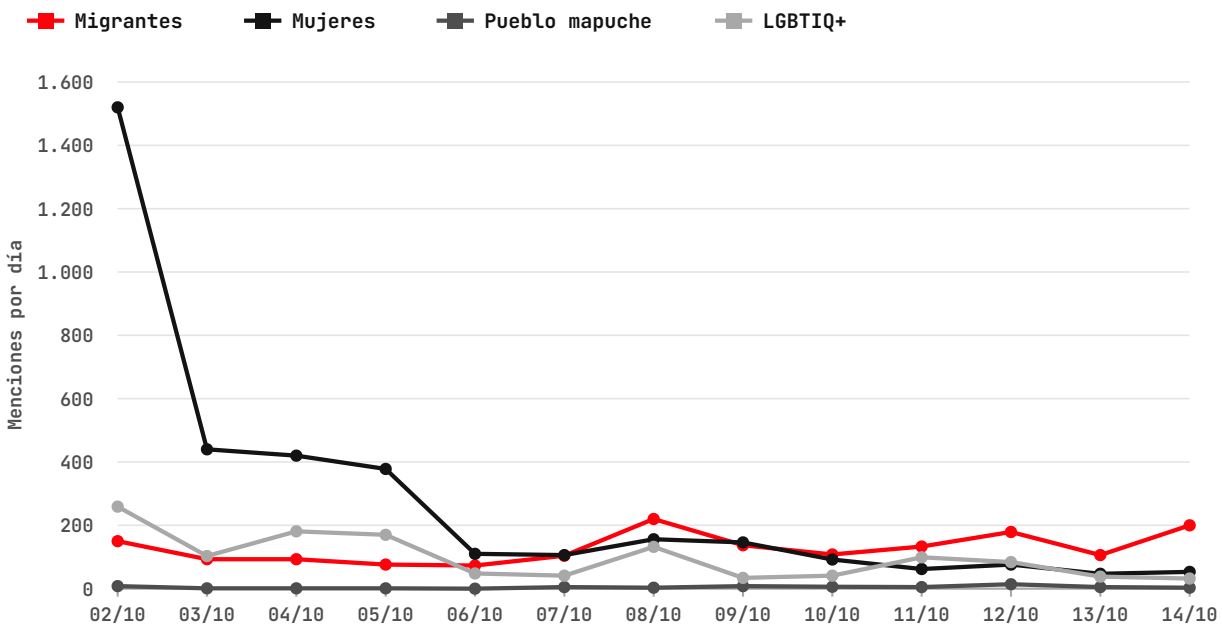
Vejez. Las pérdidas del Fondo E cerraron la quincena con la conversación más concentrada de los diez temas. El gobierno siguió hablando de la PGU.

Animales. El gobierno defendió el programa de tenencia responsable frente al recorte, y la ciudadanía siguió discutiendo la cifra y el rescate de Morocho.

Parte III

Expresiones de violencia

La hostilidad de la quincena tuvo un día central. El 2 de octubre circuló el video de una estudiante pateada por la espalda en la marcha de la Confech, y la hostilidad hacia las mujeres marcó el volumen más alto del período. La de migrantes fue más pareja en el tiempo y más grave en su forma. En LGBTIQ+ dominó el insulto homofóbico, que el mismo 2 de octubre se usó contra los agresores de la marcha. Hacia el pueblo mapuche, la hostilidad se apoyó en el uso de «indio» como insulto.

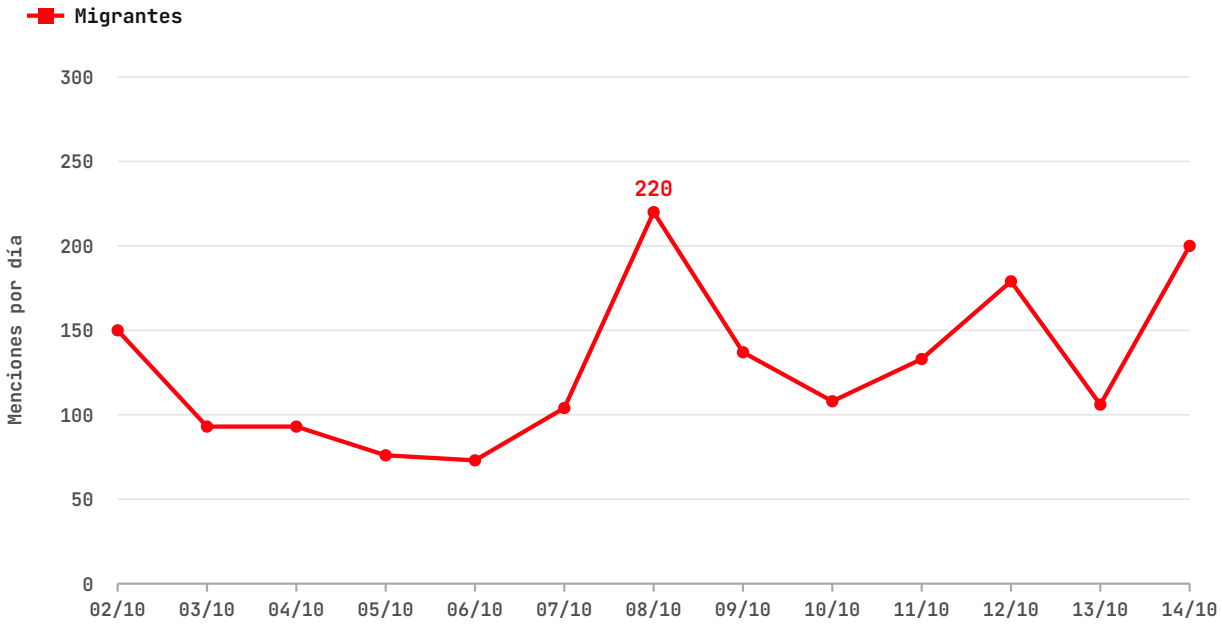


Expresiones de hostilidad por día, en cada comunidad.

Los peaks, explicados. El peak más alto del período es el de mujeres del 2 de octubre. Ese día se replicó el video de la agresión a una estudiante durante la marcha de la Confech, difundido sobre todo desde cuentas de derecha como acusación contra la izquierda. El volumen siguió alto hasta el 5 de octubre con nuevas versiones del mismo registro, que incluían a un manifestante que habría lanzado gas pimienta a mujeres.

En migrantes, la mayor alza se dio entre el 7 y el 8 de octubre. La movió un mensaje viral que atribuía a personas haitianas el incendio de un teatro en Maipú, en los días del desalojo de un campamento en la comuna, acompañado de vocabulario animalizante. Hacia el cierre del período hubo nuevas alzas, con llamados a la expulsión y burlas sobre venezolanos en edificios y en el comercio ambulante.

Contra las personas LGBTIQ+, el día más cargado fue también el 2 de octubre. El mismo video circuló con el insulto «maricón» contra quienes golpearon a la estudiante, y la fórmula se repitió hasta el 5 de octubre. El 8 hubo otra alza por un mensaje que trató de «maricones» a estudiantes de una universidad. Más adelante, el 11 y el 12, una cadena de insultos contra la izquierda asoció a lesbianas y homosexuales con vicio y degeneración. En el pueblo mapuche, el día más alto fue el 12 de octubre, el Día del Encuentro de Dos Mundos, con insultos raciales a «indios».

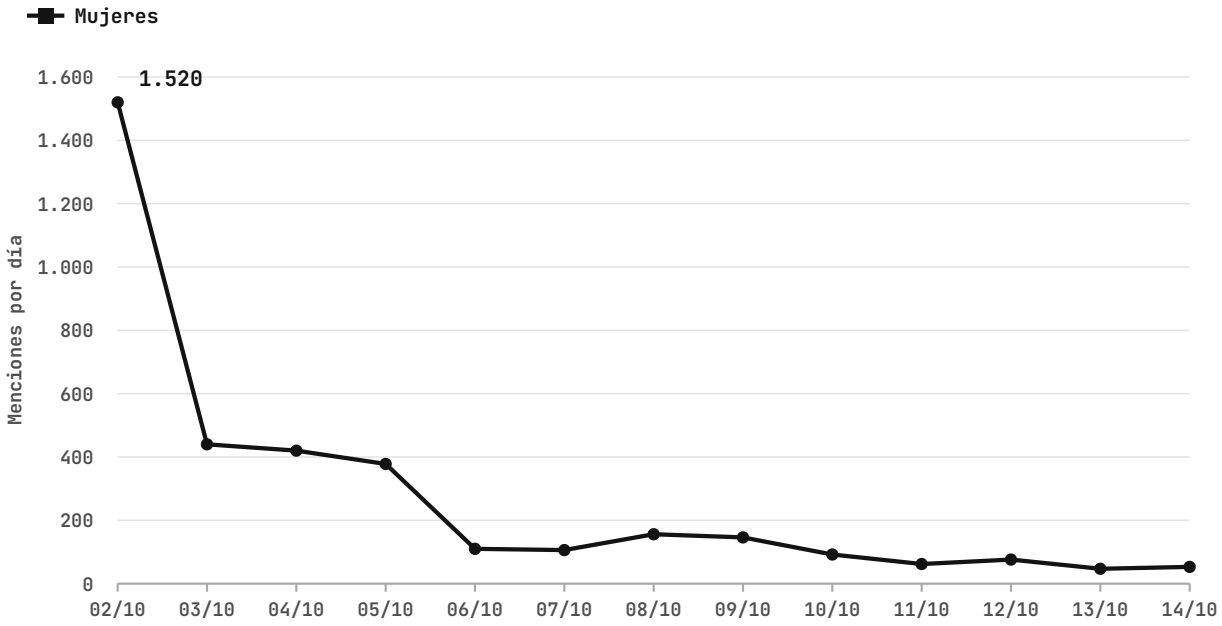


Expresiones de hostilidad por día hacia migrantes.

Migrantes

La hostilidad hacia migrantes se apoyó en casos policiales y en la agenda migratoria. El asesinato del cabo Aguilera, cometido a fines de septiembre, siguió presente en los mensajes. Se sumaron la balacera contra un inspector municipal en San Miguel, el robo con tortura en el Parque Los Reyes, el desalojo del campamento de Maipú y los vuelos de expulsión del gobierno. Una parte importante no necesitó un hecho, porque el insulto y la deshumanización aparecieron todos los días.

- La plaga. Vocabulario que quita condición humana a venezolanos y haitianos, sobre todo, y los presenta como parásitos o animales, con un componente racista contra personas afrodescendientes.
- Fuera de Chile. Mandatos de volver al país de origen, exigencias de expulsión masiva y reproches al gobierno por no cumplir su promesa de expulsar.
- La nacionalidad como prontuario. Homicidios, robos y sicariato atribuidos a toda una nacionalidad, con llamados a la pena de muerte para extranjeros.
- La invasión. Migrantes presentados como una ocupación que colapsa los servicios públicos y quita empleos, con la culpa puesta en los gobiernos anteriores.

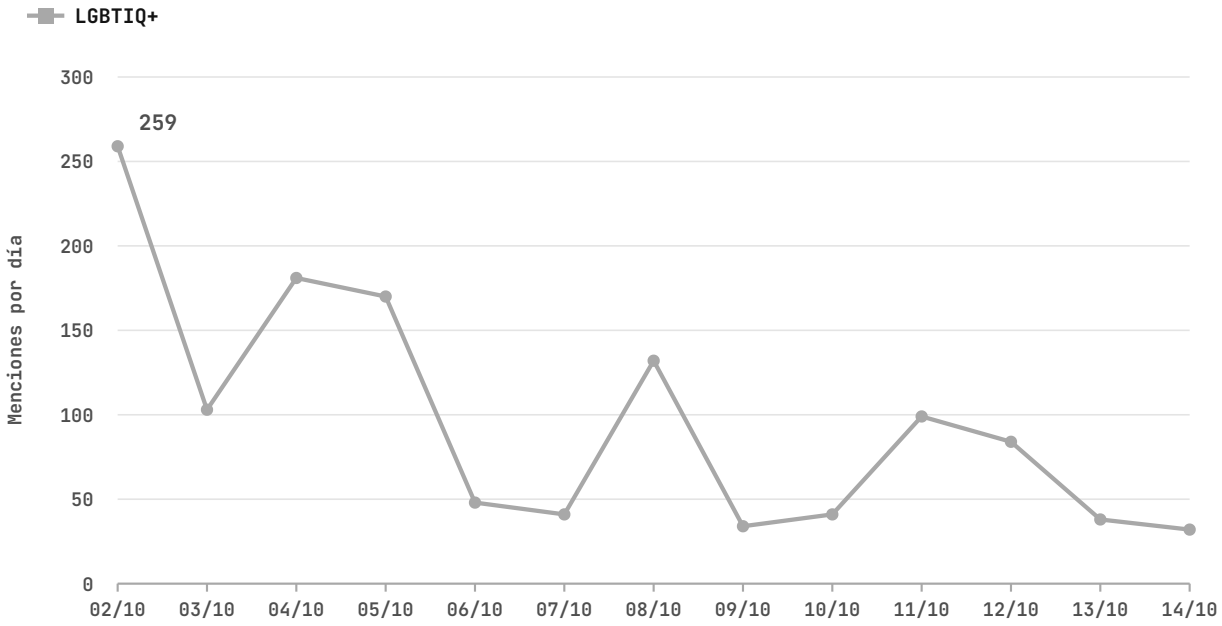


Expresiones de hostilidad por día hacia mujeres.

Mujeres

El hecho que marcó la conversación sobre mujeres fue la agresión a una estudiante durante la marcha de la Confech, grabada mientras encapuchados la pateaban por la espalda. El video se volvió munición en la pelea entre izquierda y derecha. El resto del período, la hostilidad se repartió en insultos a mujeres con voz pública, como Matthei, Bachelet, Pamela Jiles y la diputada Paz Charpentier, y en respuestas a usuarias comunes. El «a la cocina» que el diputado Javier Olivares dirigió a Bachelet y Matthei produjo sobre todo condena, y una parte menor lo repitió como mandato.

- La agresión como espectáculo. El video de una mujer golpeada circula como prueba contra un sector político, y en sus márgenes aparecen el reproche a las feministas y la descalificación de las mujeres de izquierda.
- El insulto por edad y por ser mujer. Fórmulas de desprecio por la edad y el cuerpo dirigidas a mujeres políticas y a usuarias que opinan.
- A la cocina. El mandato de volver a lo doméstico, repetido a partir de los dichos del diputado Olivares.

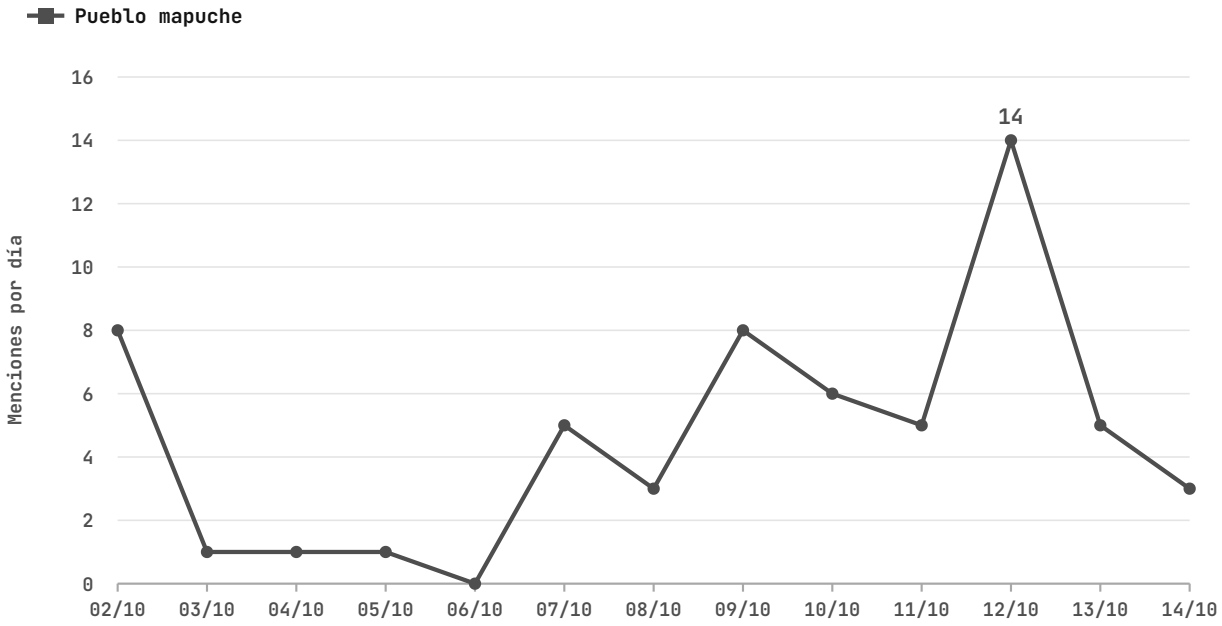


Expresiones de hostilidad por día hacia la comunidad LGBTIQ+.

LGBTIQ+

El hecho que más empujó la hostilidad hacia las personas LGBTIQ+ fue la agresión de la marcha de la Confech. «Maricón» se volvió el insulto de quienes condenaban a los agresores, y desde ahí se extendió a políticos, estudiantes y desconocidos. El resto se alimentó de insultos a personas anónimas, de mensajes que niegan la identidad trans, de respuestas a la diputada Emilia Schneider y de una cadena de insultos que mezclaba a la izquierda con homosexuales y lesbianas. Noticias de otros países, como un apuñalamiento en Chicago, entraron como combustible desde cuentas de derecha. Unas pocas publicaciones muy replicadas concentraron buena parte de esa hostilidad.

- El insulto homofóbico como arma política. «Maricón» usado contra los agresores de la marcha, contra adversarios políticos y contra cualquiera a quien se quiera rebajar.
- La negación de la identidad trans. La insistencia en que una mujer trans es un hombre disfrazado y la burla al cambio de nombre.
- La patologización. Orientación e identidad tratadas como enfermedad, vicio o amenaza para la infancia, con asociaciones al sida y a la pedofilia.
- El deseo de muerte. Un puñado de mensajes que piden matar o quemar a homosexuales y lesbianas.



Expresiones de hostilidad por día hacia el pueblo mapuche.

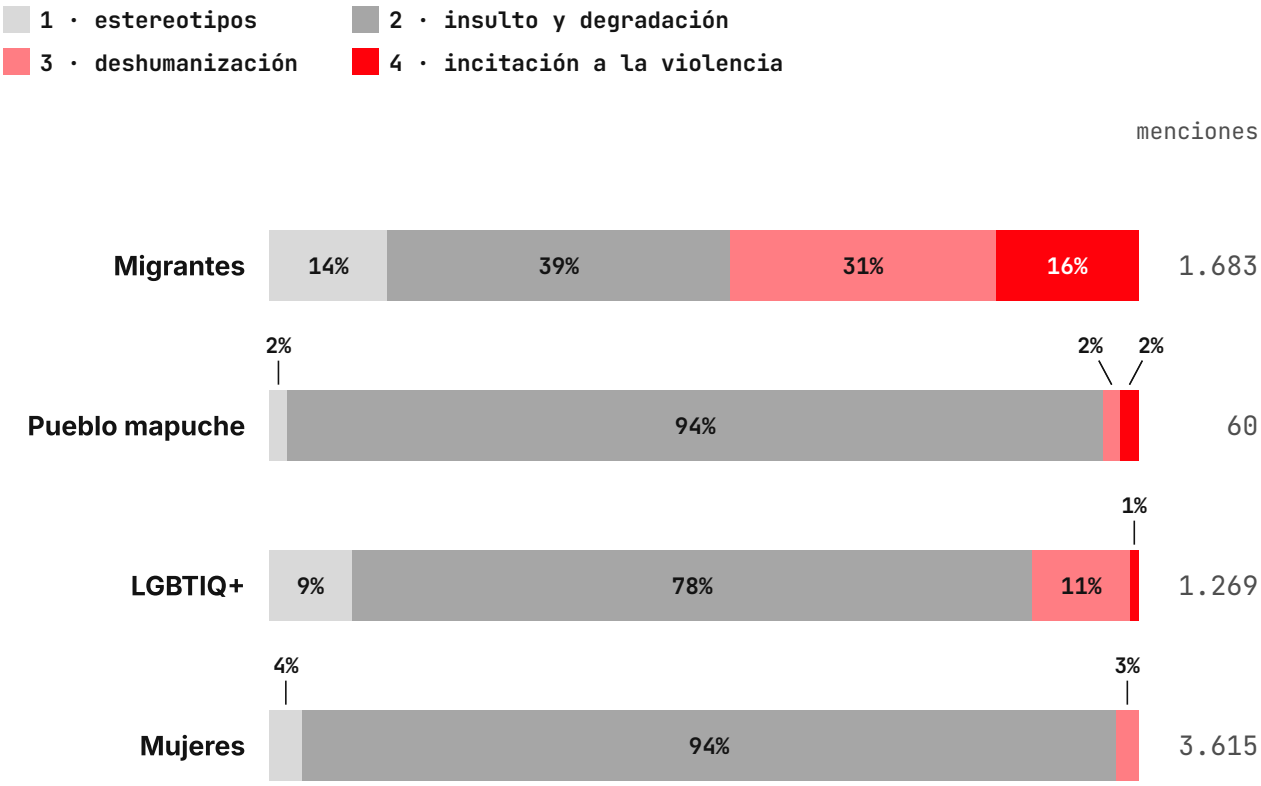
Pueblo mapuche

La hostilidad hacia el pueblo mapuche no tuvo un hecho que la encendiera. El único momento con fecha fue el 12 de octubre, el Día del Encuentro de Dos Mundos, cuando la narración de la conquista convivió con insultos raciales. La mayor parte de lo hostil fue el uso de «indio» como insulto, dirigido a adversarios políticos, hinchas o desconocidos, que caricaturiza a los pueblos originarios aunque no apunte a un mapuche.

- «Indio» como insulto. La palabra se usa para rebajar a cualquiera, a veces junto a marcas de clase o de ignorancia, y con ella se fija una caricatura de los pueblos originarios.
- El mapuche como terrorista. Etiquetas de violencia y terrorismo aplicadas al pueblo en general.
- El desprecio racial. Jerarquías de raza y de color, y algunos llamados a golpear a «indios».

La escala de deshumanización

La severidad ordena a las comunidades de otra manera que el volumen. Migrantes es la comunidad donde la deshumanización y los llamados a la violencia ocupan una parte mayor de la hostilidad. En LGBTIQ+ manda el insulto, con una parte menor de estereotipo y de deshumanización asociada a la enfermedad. Mujeres recibe casi solo insulto y degradación en el lenguaje. La agresión registrada en la marcha es un hecho de violencia física. Por eso suma al volumen y queda fuera de esta composición. En el pueblo mapuche domina el insulto racial, pero la barra se apoya en pocas menciones y no debe leerse como un perfil estable.



Composición de la hostilidad que recibe cada comunidad, de menor a mayor gravedad[2].

2 | Cada barra reparte al 100% las expresiones dirigidas a esa comunidad entre cuatro peldaños de gravedad creciente, y así muestra la composición interna de la hostilidad que recibe. El volumen de cada comunidad va anotado al costado. Dos comunidades pueden tener volúmenes muy distintos y aun así una puede concentrar formas mucho más graves que la otra.

Presentación del Observatorio

El Observatorio de la Democracia es una herramienta de monitoreo y análisis de la conversación digital que entrega a las organizaciones de la sociedad civil evidencia sobre cómo se construye la conversación pública. Se ordena en tres ejes: lo que comunican las autoridades e instituciones de gobierno, lo que conversa la ciudadanía en torno a diez temas centrales, y de qué forma se manifiesta la hostilidad hacia comunidades vulneradas.

Quiénes somos

Interpreta es una organización chilena de inteligencia digital y análisis de la conversación pública. Trabajamos con datos de escucha social para entender cómo se forman, circulan y compiten las narrativas que ordenan el debate en Chile.

Nuestro trabajo combina el procesamiento de grandes volúmenes de datos con lectura cualitativa: identificamos las narrativas dominantes, los antagonistas que las articulan, los registros emocionales que movilizan y las audiencias donde arraigan. A partir de ese diagnóstico elaboramos informes, sistemas de monitoreo periódico y recomendaciones estratégicas para organizaciones que necesitan tomar decisiones comunicacionales sobre evidencia.

El Observatorio de la Democracia es la iniciativa con la que Interpreta pone esa capacidad analítica al servicio de la sociedad civil, con un seguimiento sistemático del estado de la conversación democrática en el entorno digital.

Metodología

El Observatorio de la Democracia es una herramienta de monitoreo y análisis de la conversación digital que busca entregar a las organizaciones de la sociedad civil evidencia sobre cómo se construye la conversación pública digital: qué comunican las autoridades, qué conversa la ciudadanía en torno a los temas que le importan y de qué forma se manifiesta la hostilidad hacia comunidades vulneradas.

Está construido en torno a tres ejes principales:

1. La comunicación pública de autoridades e instituciones del gobierno.
2. La conversación pública en torno a 10 temas centrales de interés para el mundo de la sociedad civil.
3. Las expresiones de violencia contra distintas comunidades en el entorno digital.

Ventana temporal y periodicidad.

Cada informe cubre un período de monitoreo acotado con una periodicidad mensual. Los hallazgos describen la conversación de esa ventana e irán constituyendo una serie histórica.

Fuentes.

Las menciones de las autoridades e instituciones del gobierno se obtienen desde sus cuentas de X y Facebook público, mientras que las menciones en torno a las temáticas se obtienen de la conversación de X en torno a ellas y de los principales medios de comunicación de Chile en Facebook público, mediante extracción de datos con la herramienta de escucha digital Brandwatch Analytics.

Corpus.

El análisis distingue dos tipos de conversación. Por un lado, lo que emite el gobierno: las cuentas de autoridades e instituciones (ministerios y subsecretarías). Por otro, lo que conversa la ciudadanía en torno a cada tema, tanto en X, como en sitios de noticias de Facebook Público. El análisis de los datos de las temáticas se trabaja sobre una muestra representativa de cada tema y en el caso de las publicaciones de autoridades e instituciones, se utiliza la totalidad del corpus.

Procesamiento.

La metodología combina la clasificación asistida de la data descargada mediante modelos de lenguaje, junto a una lectura cualitativa que identifica, en cada corpus, las narrativas dominantes y los antagonistas que articulan cada relato. Se incorpora también un medidor de ‘narrativas huérfanas’, que contrapone los volúmenes de cada temática dentro de la conversación pública vs la conversación de autoridades e instituciones para determinar qué temas de interés no se están hablando. También en esa línea, se incluye un indicador de ‘brecha de agenda’ que contrapone el volumen de la discusión en torno a las temáticas entre el gobierno y la conversación pública.

Expresiones de violencia.

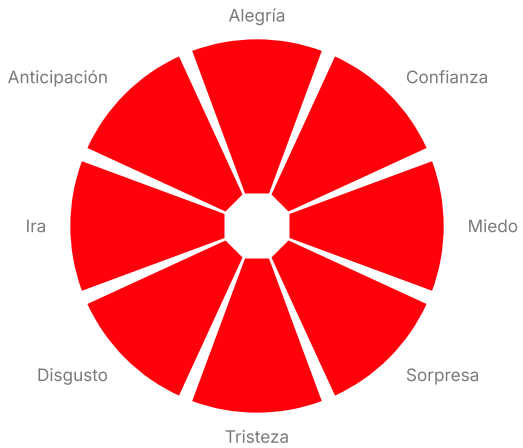
El tercer eje describe las retóricas de hostilidad dirigidas a cada comunidad de forma analítica, sin reproducir textualmente el material más explícito. Se incorpora también una escala de deshumanización que reconoce cuatro peldaños de severidad creciente: estereotipos, insulto/degradación, deshumanización y por último incitación a la violencia, esto con el fin de entender además del volumen, el tipo de violencia que recibe cada una de las comunidades.

Margen de error.

La validación de pertinencia arroja un margen de error máximo estimado de ±2,2% con un 95% de confianza.

Análisis de emociones — la rueda de Plutchik.

Para leer con qué carga emocional se conversa cada temática usamos la rueda de las emociones de Robert Plutchik, un modelo que organiza la emoción humana en ocho emociones primarias dispuestas en cuatro pares opuestos —alegría y tristeza, confianza y desagrado, miedo e ira, sorpresa y anticipación—, cada una expresable en tres grados de intensidad y combinable de a dos para formar emociones más complejas: la alegría junto a la confianza forman amor, y el desagrado junto a la ira forman desprecio. A cada expresión encontrada en la conversación se le asigna un peso según su grado de intensidad —mayor mientras más cerca del centro de la rueda—, y esa intensidad se suma hacia su emoción primaria. El resultado es una rueda por temática, donde el color más saturado señala qué emociones dominan. Cada rueda se lee dentro de su propio tema: indica qué emoción manda ahí y con qué fuerza relativa, no si un tema tiene más emoción que otro. Este modelo permite ir más allá de la clasificación positivo/negativo y entregar una lectura emocional más matizada de la conversación pública.



Las ocho emociones primarias de la rueda de Plutchik.

[INTERPRETA] Observatorio de la Democracia